

**Sud Rhône
Environnement**
SYNDICAT MIXTE



**RAPPORT D'ACTIVITE DE
L'EXERCICE 2008**

Etabli en application du décret 2000-404 du 11 Mai 2000



INTRODUCTION GENERALE

La particularité de l'exercice 2008 pour Sud Rhône Environnement est le bouleversement qu'a connu la structure administrative,

- Tout d'abord par le renouvellement quasi complet des délégués représentant les collectivités membres, à la suite des renouvellements des conseils municipaux.
- Ensuite par les rotations des personnels techniques, puisqu'il a fallu remplacer le chargé de mission "compost", ainsi que le conseiller de tri (hélas décédé) et compter avec l'arrivée d'une Chargée de mission Habitat Collectif.

Par ailleurs, des actions de régulation avec le délégataire ont été nécessaires, ce dernier ayant rencontré quelques difficultés dans son fonctionnement, avec notamment une panne significative du BSR.

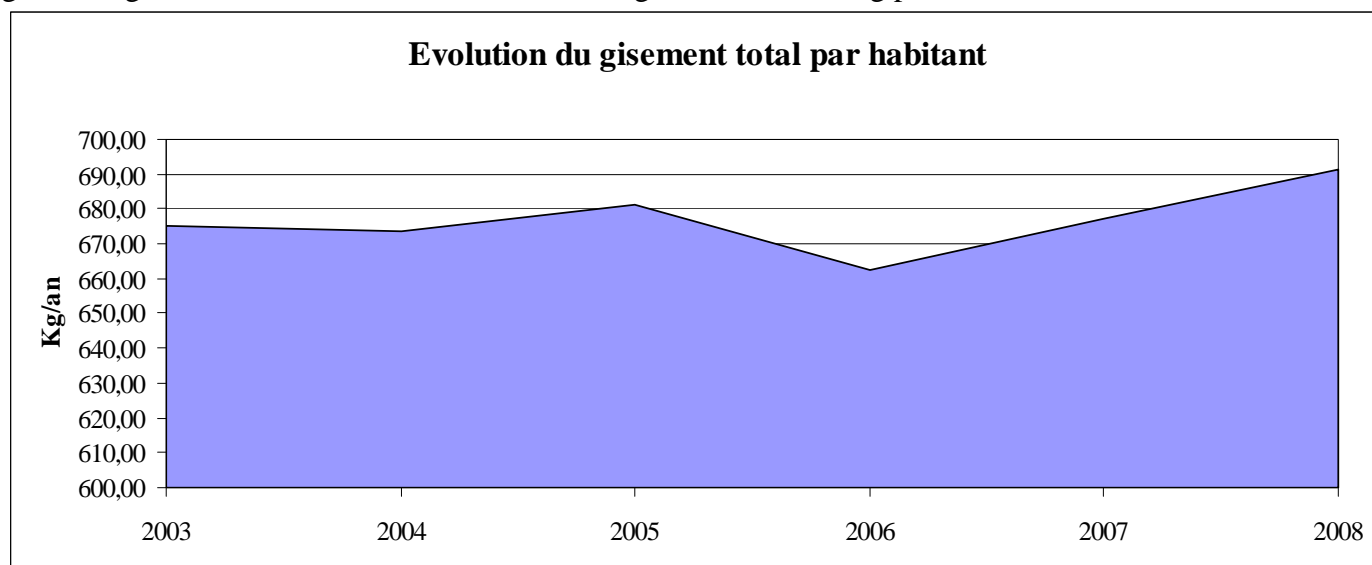
Le présent rapport a, donc, pour but de synthétiser l'ensemble de l'activité de l'année.

NOTA: l'attention du lecteur est attirée sur le fait que les statistiques par habitants ont été mises à jour pour tenir compte des résultats du recensement général fixant la population légale à 2006

LES ELEMENTS TECHNIQUES

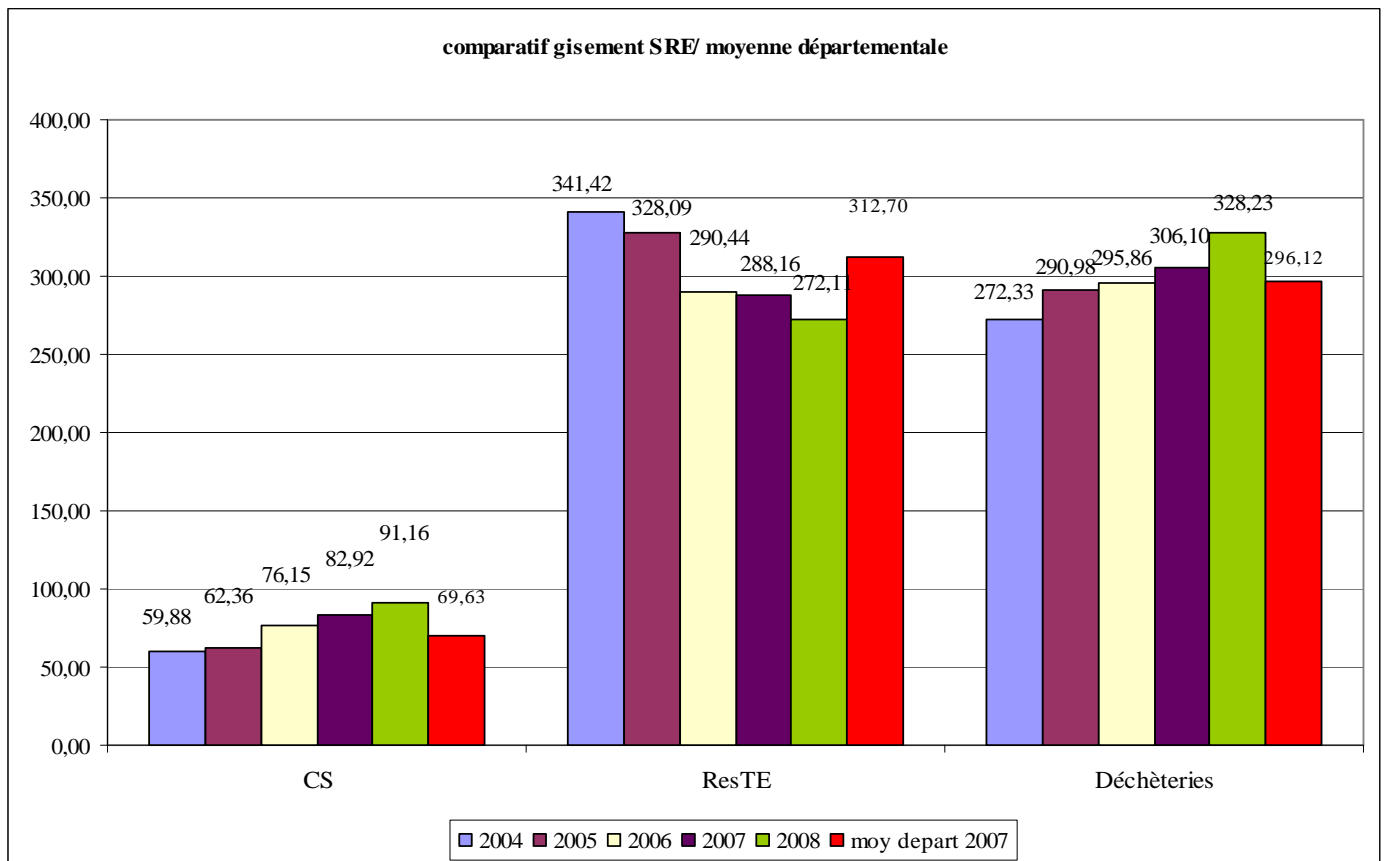
A – DONNEES GENERALES –

Depuis 2006 nous constatons une hausse constante du poids annuel de déchets par habitant portant le gisement global à 60.112 tonnes de déchets ménagers, soit 690,25 kg par an.

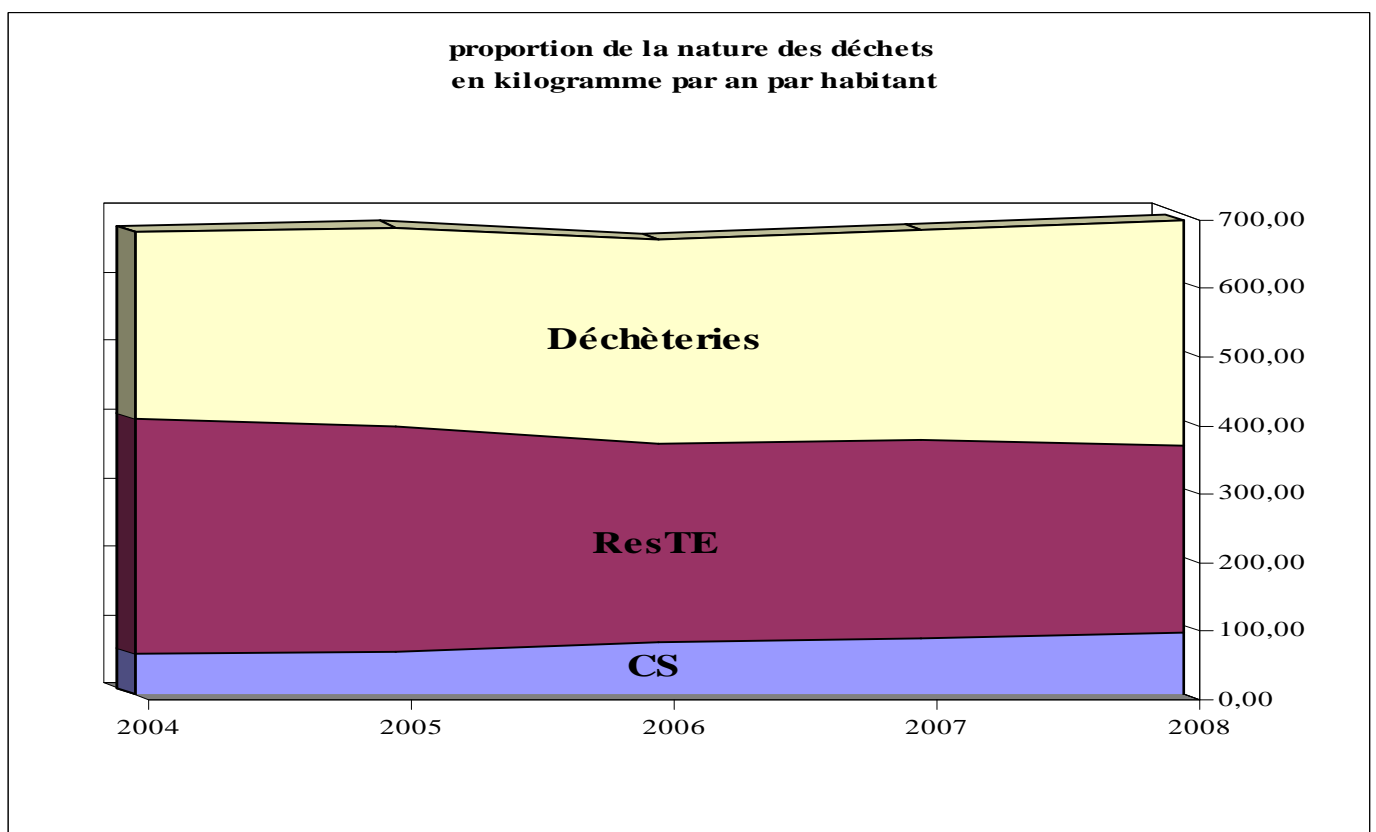


Il est exclu de ce gisement (depuis 2004), la part de DIBC collectés séparément par le SIRN puis le SICTOMU, avec application de la redevance spéciale, y compris ceux apportés dans les déchèteries. Le poids total actuel des entreprises est de 3360.36 tonnes

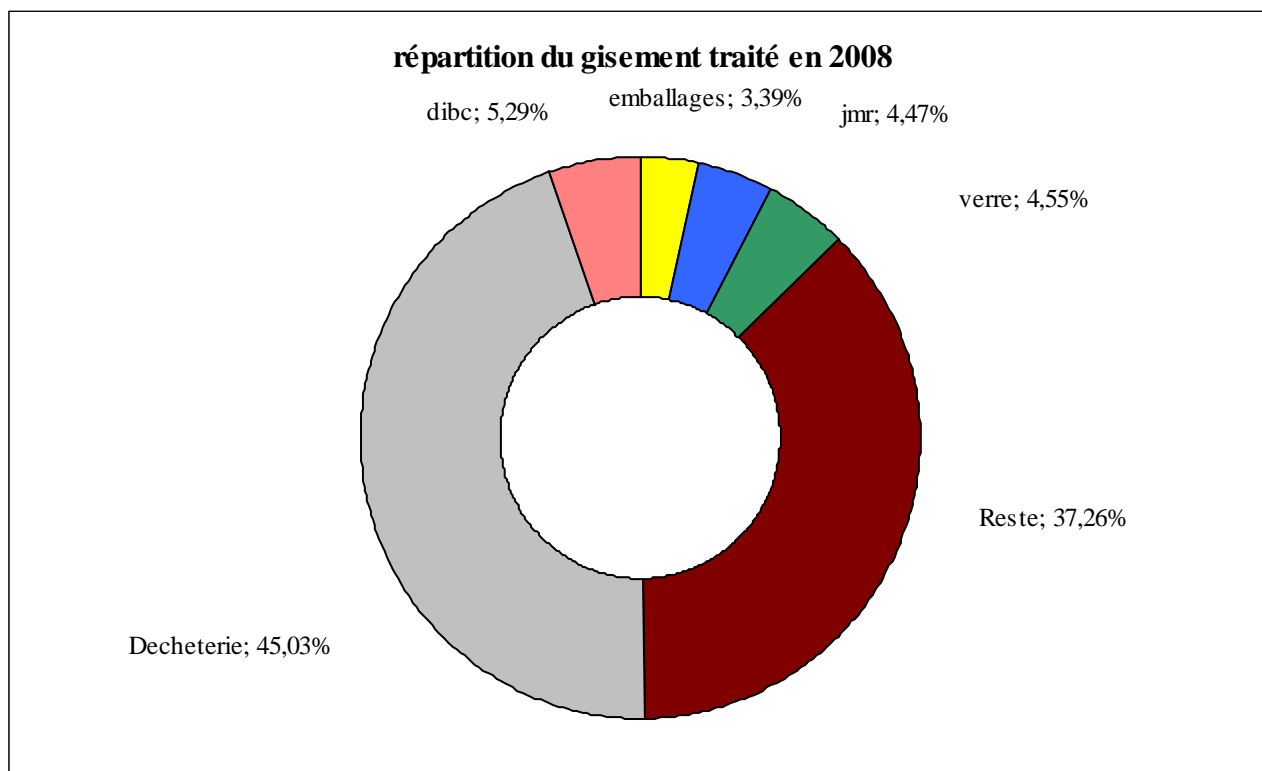
Si l'on compare ces données avec les moyennes départementales de 2007, on constate que dans tous les cas, les résultats de SUD RHONE ENVIRONNEMENT sont plus performants.



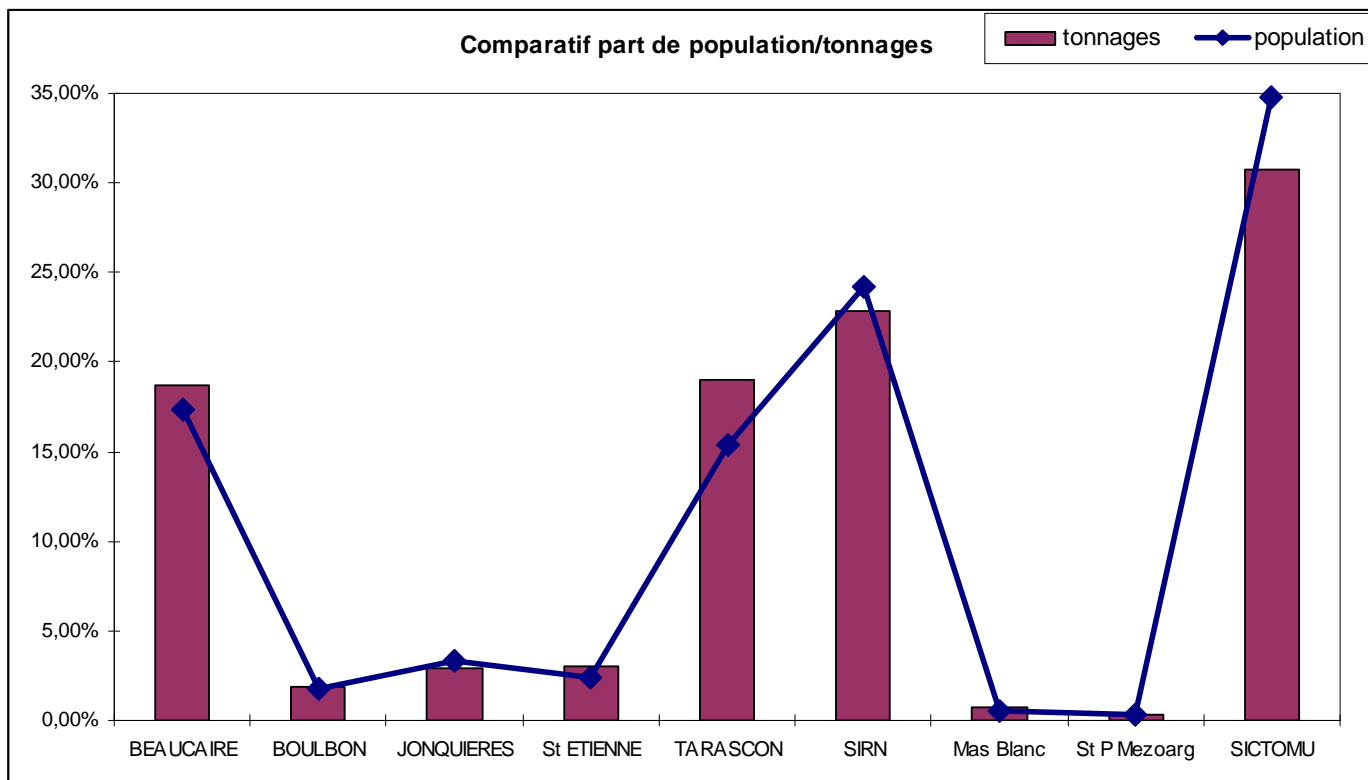
De façon plus détaillée, la tendance reste à un renversement de la proportion du gisement vers, d'une part, la collecte sélective (verre compris) dépassant les 90kg par an et par habitant, et, d'autre part, les déchèteries, ce qui en soit est de bonne augure pour la qualité du RESTE qui enregistre une diminution constante des indésirables.



Si on analyse le gisement 2008, on ne peut que se réjouir de la légère augmentation de la part collecte sélective (13,18 % pour 12,25 % en 2007) et de la diminution du RESTE (39,35 % pour 42,55 % en 2007) alors que les déchèteries continuent leur progression constante (45,20% en 2007)



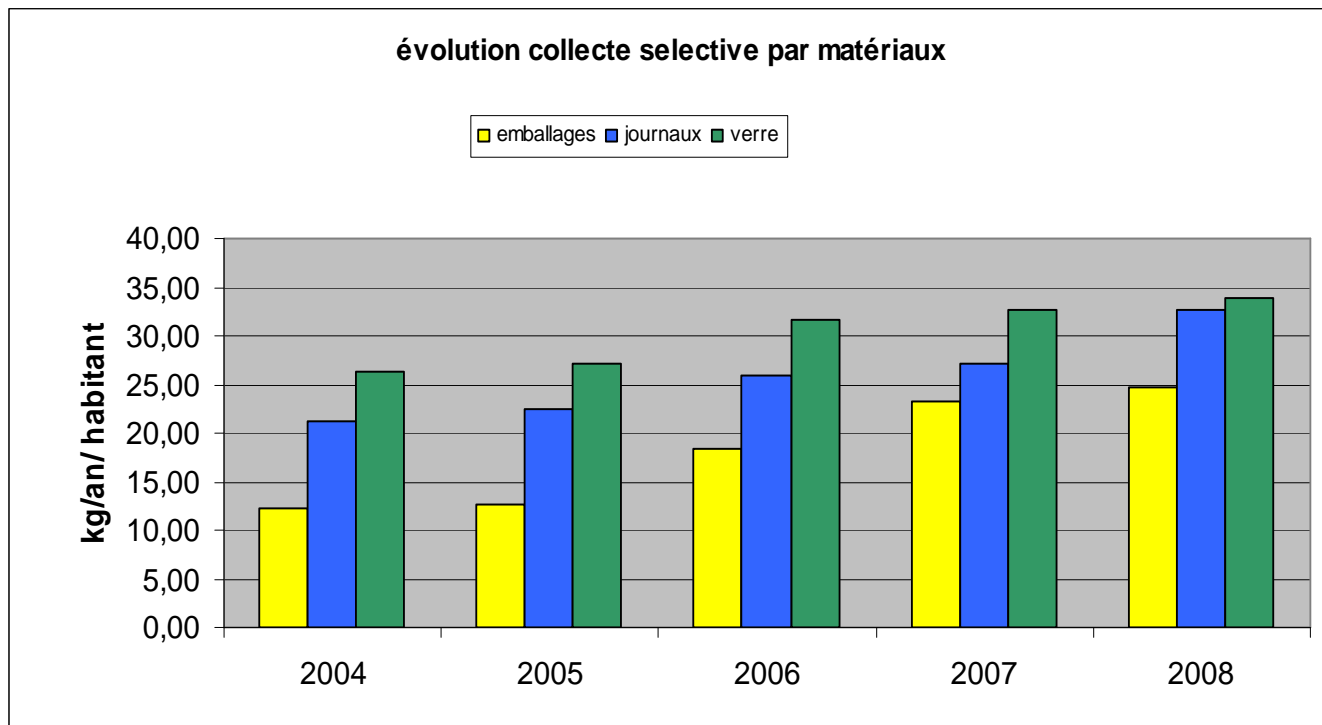
Par ailleurs, il semble intéressant de comparer la proportion que représente respectivement la population des collectivités avec le poids des déchets ménagers courants (ResTE et Collecte sélective) traités. On constatera que certaines collectivités ont fortement réduit leur gisement ce qui est un gage de volonté affirmée de bonne gestion des déchets.



Nota, Le Sirn et Sictomu ont une collecte séparative des DIBC, ce qui explique en partie le bon ratio obtenu.

B – LA COLLECTE SELECTIVE –

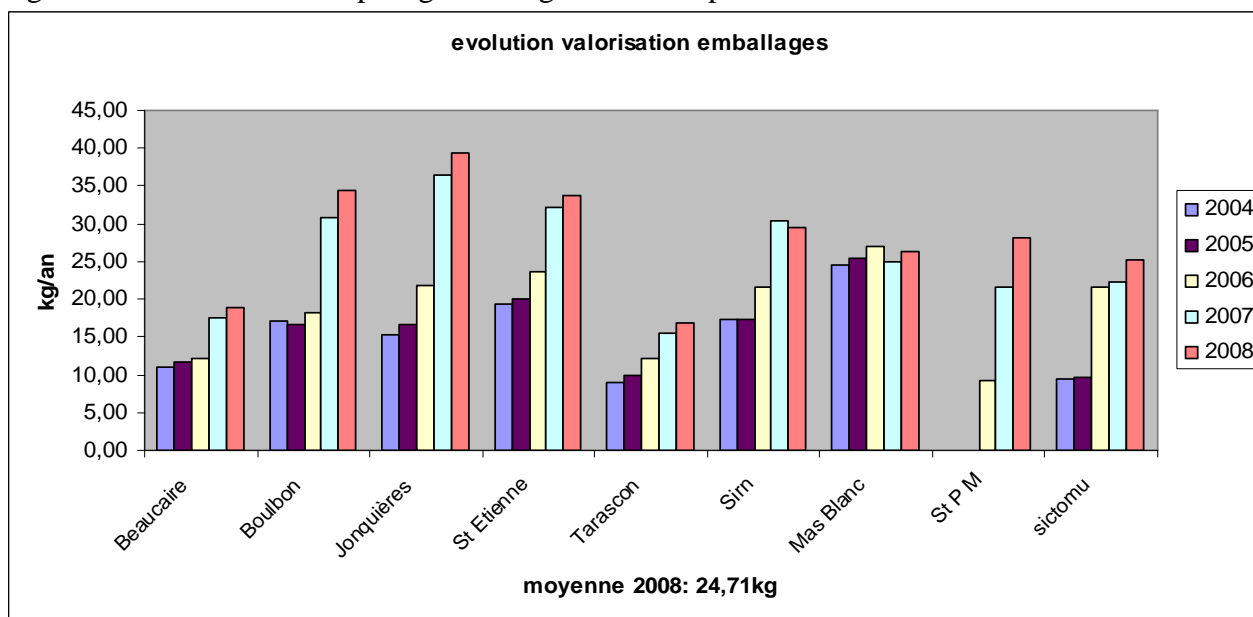
Globalement, la collecte sélective continue à progresser pour atteindre plus de 91.16 kg / an et par habitant (quasiment 24% des déchets collectés auprès des administrés), avec une nette progression pour les sacs jaunes et les Journaux magazines. Il est à noter que ce chiffre est net de tout refus, ces derniers étant comptabilisés dans le RESTE.



1. Les emballages ménagers :

2.152 tonnes d'emballages ménagers ont été valorisés en 2008, soit une progression de 6.3 % par rapport à 2008. La hausse est enregistrée sur toutes les collectivités à l'exception du SIRN qui connaît une légère baisse statistique. En revanche, des efforts particuliers ont été faits sur TARASCON, BOULBON, St Pierre de Mézoargues et le SICTOMU, même si on peut regretter, pour ce dernier, un taux de refus encore anormalement élevé.

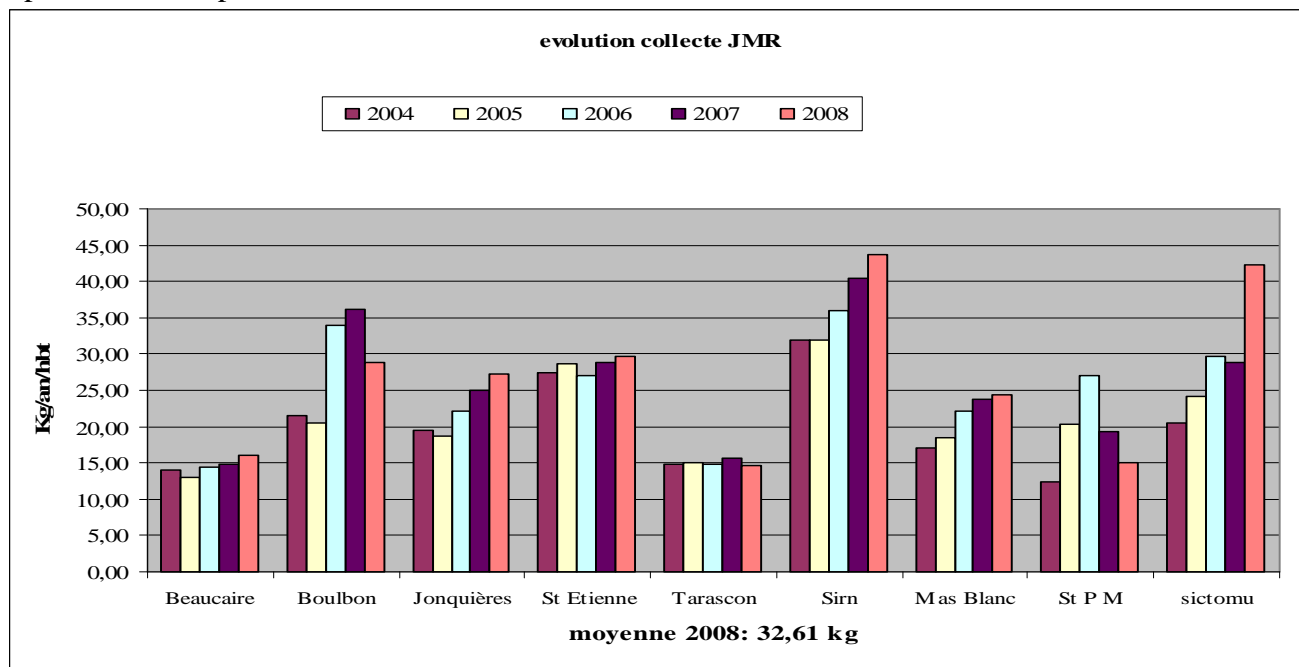
Globalement le taux de refus reste légèrement supérieur à 20% ce qui incitera à une communication plus "agressive" et surtout à une plus grande vigilance de la part des services de collecte.



2. Les journaux – magazines :

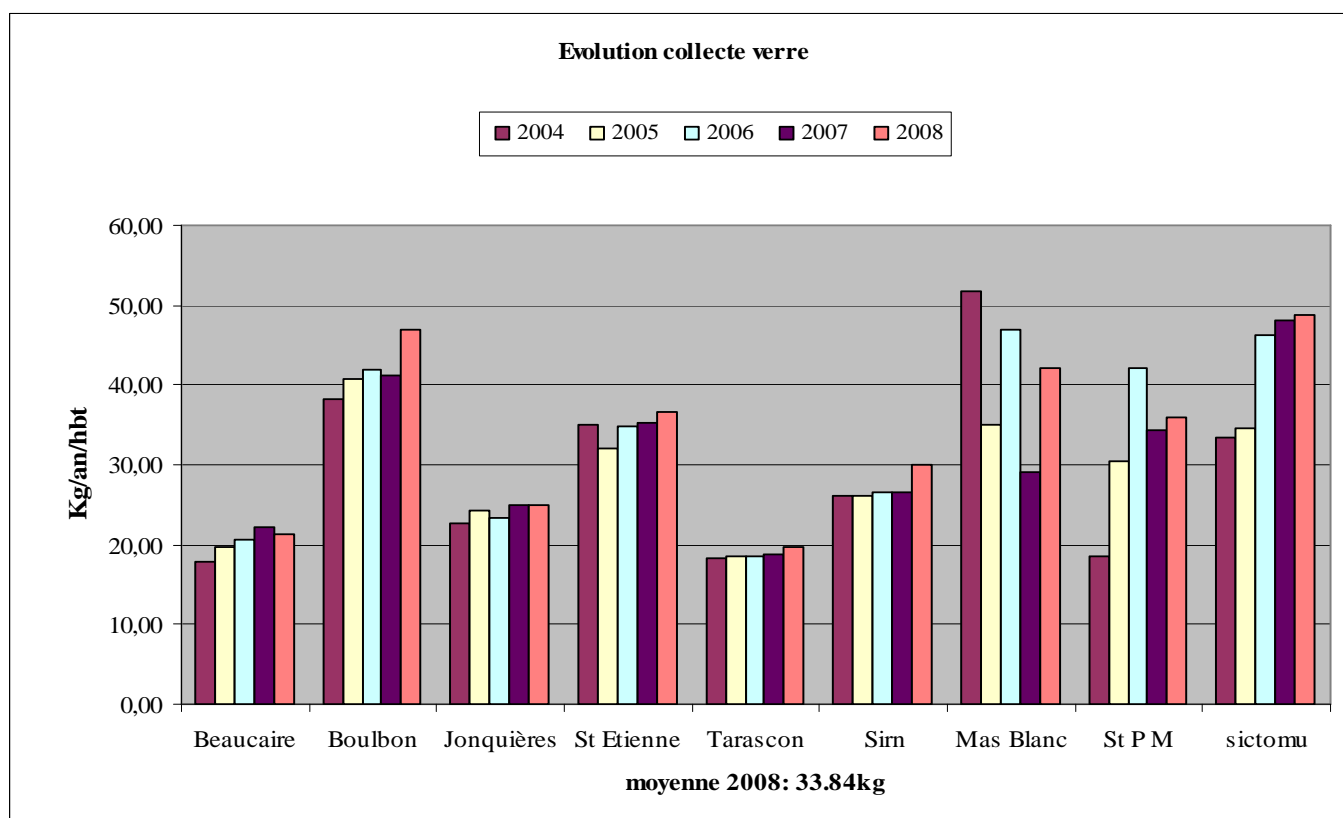
2.832 tonnes de JMR ont été recyclées en 2008, portant la performance à 32.61 kg par habitant, en forte progression par rapport à 2007 (+ 20.2 %) et nettement au dessus de la moyenne départementale.

Cependant, trop de JMR restent encore perdu (1325 tonnes). Mélangés aux emballages ou au reste, ils représentent une perte financière de 59.000 €.



3. Le verre :

Ce matériau reste encore l'élément le plus perturbant de notre système de traitement. 2.946 tonnes de verre ont été traitées enregistrant une progression de 3.8 % par rapport à 2007. Cette progression constante marque seulement l'augmentation de la population et non un geste de tri acquis.



C – LES AUTRES DECHETS –

1. Les déchèteries :

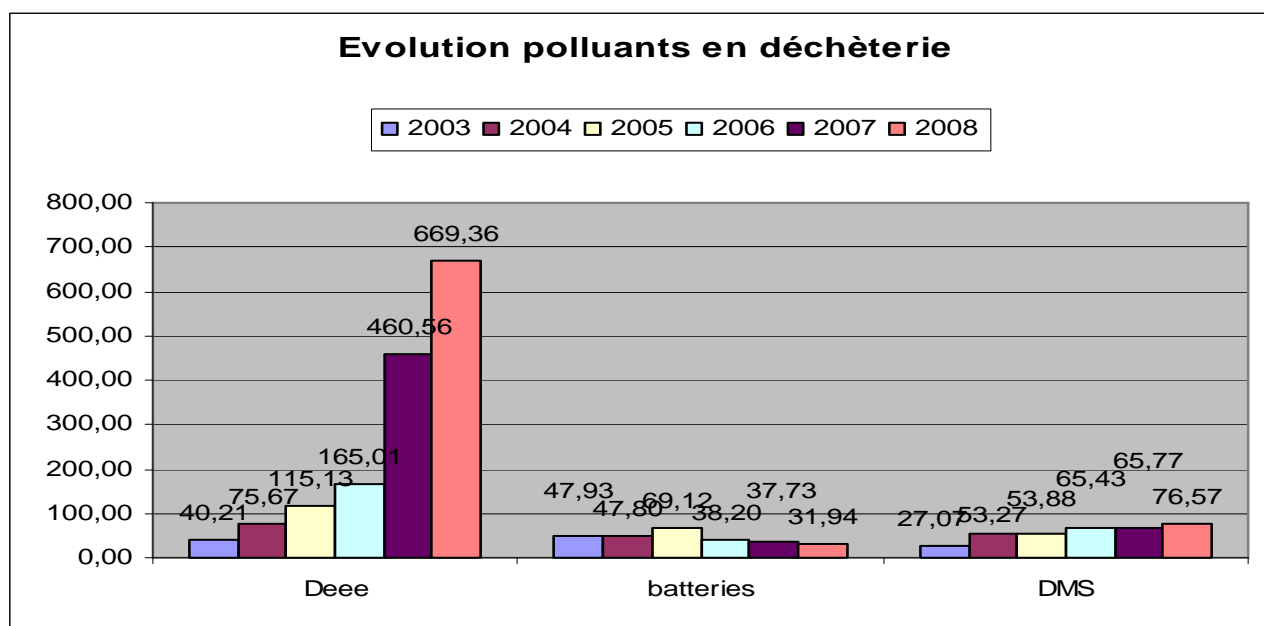
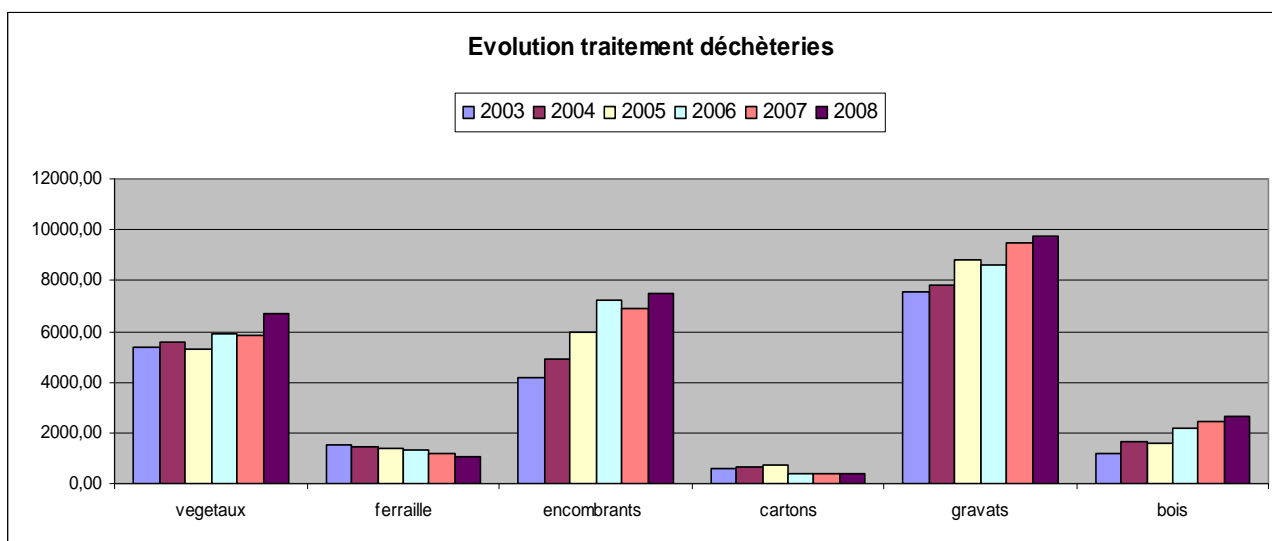
La progression constante du gisement en déchèterie, doit être considérée de 2 manières.

- Une négative, signifiant que la population continue à jeter, malgré les messages sur la prévention et le réemploi.
- L'autre positive, indiquant que le geste de tri se renforce et que l'on détourne de plus en plus de déchets indésirables du RESTe

Cette activité majeure du Syndicat qui représente 28 430 tonnes, a nécessité le transport de 6.248 bennes, DEEE et DMS inclus.

Par ailleurs, 36.150 litres d'huiles minérales ont été collectées et valorisées.

Dans le détail, si on constate une relative stabilité des tonnages des matériaux courants, à l'exception des gravats, on enregistre une forte progression des déchets polluants et notamment les D3E. renforçant ainsi la filière spécifique.



2. Les petits polluants :

L'effet positif de la multiplication des points de collecte des petits polluants continue à porter ses fruits puisque 8,76 tonnes de piles ont été collectées en 2008 soit une augmentation de 21.66 % par rapport à 2007.

De même, la collecte spécifique des cartouches d'encre et toners, a permis de valoriser 204,12 kg et d'en détruire règlementairement 51,15 kg.

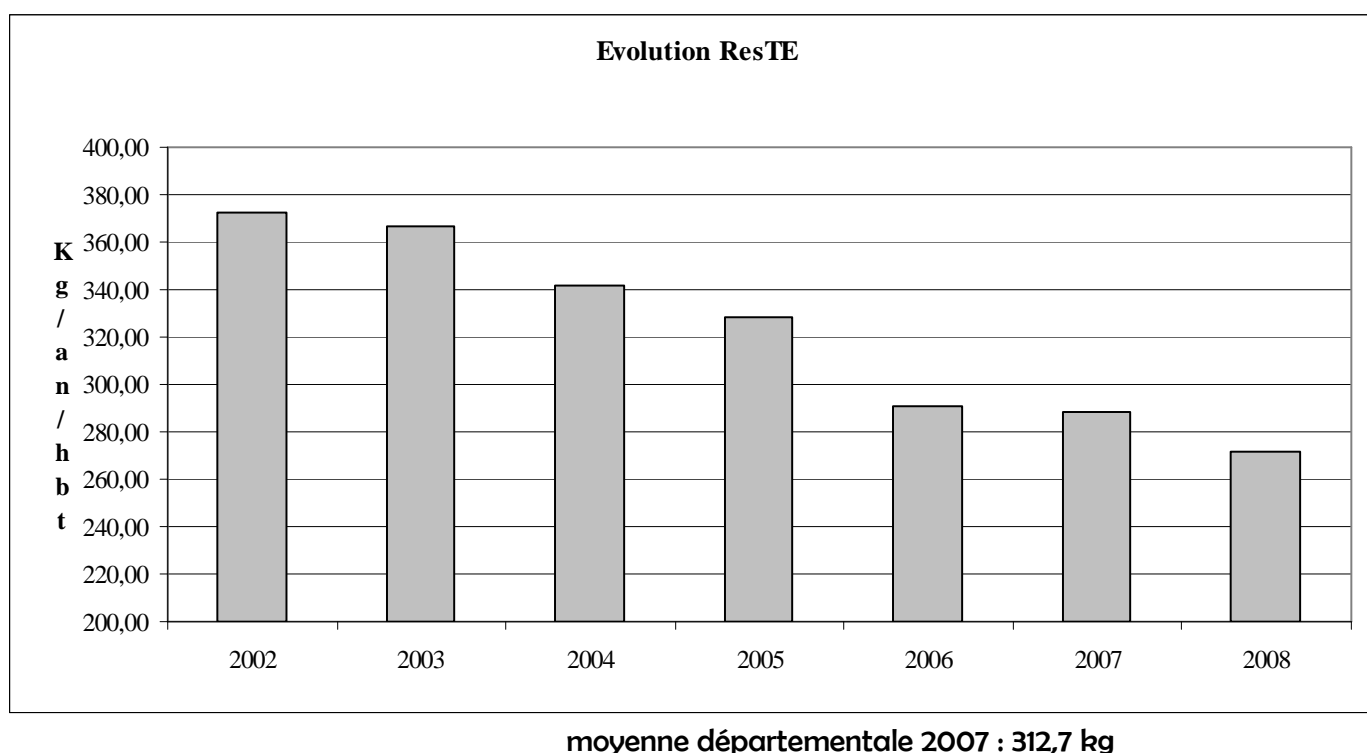
Enfin, en ce qui concerne la collecte et le traitement des piquants – coupants (DASRI), auprès de 28 pharmacies du Syndicat, cela a favorisé l'élimination de 1,024 Tonne. **Il n'en demeure pas moins que nous trouvons encore de façon trop présente ce type de déchets dans la collecte sélective.**

3. Le RESTE :

Comme cela a été souligné en liminaire, la part de ResTE diminue sensiblement en 2008, ce qui ne peut qu'être bénéfique au regard des objectifs fixés par le Grenelle de l'environnement tendant à faire diminuer le gisement global de déchets.

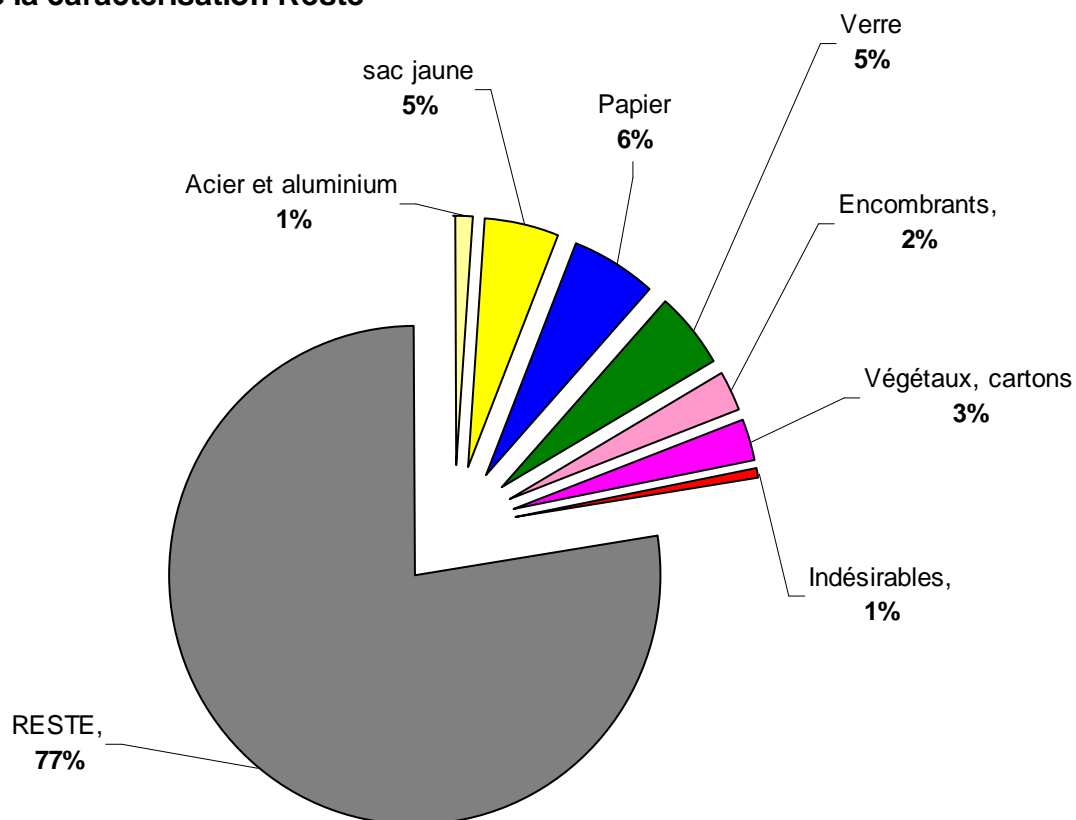
De même, pour les collectivités qui ont eu le courage de mettre en place la collecte séparative des déchets des entreprises, le résultat est plus que positif.

Ainsi, la part de ResTE des ménages traité par ECOVAL 30, (y compris les refus de collecte sélective) s'établit à seulement 271,57 kg par an et par habitant



Ces bons résultats ne doivent pas masquer que, globalement, seuls 77% des déchets collectés sont conformes aux consignes de tri. Ainsi les caractérisations menées à l'automne 2008 ont démontré que 17 % des déchets auraient dû être placés en collecte sélective et 6 % en déchèterie ou vers les filières spécifiques.

Synthèse de la caractérisation Reste



il apparaît utile d'attirer l'attention sur le fait que les erreurs les plus importantes ne sont pas nécessairement sur les zones qui paraissent les plus "difficiles". (Voir graphiques en annexe)

D – BILAN MATIERE –

Afin de mieux comprendre l'influence de l'action de SUD RHONE ENVIRONNEMENT sur l'ensemble des filières de traitement, il a semblé utile d'établir un tableau spécifique des différentes filières mises en œuvre. (Voir Annexe)

Parallèlement, l'établissement d'un bilan matière global permet de mesurer l'importance du geste de tri des administrés, mais également du choix technique de traitement des déchets résiduels.

Ainsi, on constate que presque 63 % du gisement sont valorisés au sein des différentes filières, ce qui est nettement supérieur aux objectifs Européens qui escomptent 45 % de valorisation en 2015.

Bilan Matière de SRE

2007	Nature	tonnage	devenir	
S c o l l e c t i v e	Emballages ménagers	2152	Recyclage	2152
	Papiers-journaux	2840	Recyclage	2840
	Verre	2946	Recyclage	2946
	Cartouches encre	0,255	Valorisation Incinération	0,204 0,051
	Piles	8,76	Valorisation Incinération	5,694 3,066
	Dasri	1,021	Incinération	1,021
	D é c h è t e r i e s	Bois	2640,5	Valorisation
Ferraille		1057	Recyclage	1057
Cartons		420	Recyclage	420
Gravats		9716	Valorisation	9716
Batteries		31,95	Valorisation	31,95
Huiles minérales usagées		32,13	Valorisation	32,13
Végétaux		6668	Compostage	6668
DEEE		669,4	Valorisation Dépollution	546 123
DMS		76,6	Incinération	76,6
Encombrants		7482	Enfouissement	7482
			acier	431,53
ResTE		25384	compostage Enfouissement	5896,70 13453,52
			Recyclage Valorisation	35383,71 62,60%
			Destruction	21139,26 37,40%

LES ELEMENTS FINANCIERS

Afin d'éviter un déroulé trop fastidieux des différents coûts de traitement, il est proposé ci-après un tableau synthétique de ces derniers.

Sud rhone environnement 2008						
	Tonnes	depenses	recettes	bilan	pu/t	
Poubelle grise	25 384,21	2 000 541		2 000 541	78,81	
Collecte selective	2 152,15	165 770	749 078	- 583 308	-271,04	-62,58
jmr	2 839,80	270 952	165 069	105 883	37,29	
verre	2 946,75	62 442	81 795	- 19 353	-6,57	
vegetaux	6 668,00	486 240		486 240	72,92	
Bois	2 640,48	139 090		139 090	52,68	
ferraille	1 056,95		137 220	- 137 220	-129,83	
batteries	31,94		4 340	- 4 340	-135,87	
gravats	9 716,08	33 865		33 865	3,49	
piles	8,76			-	0,00	
cartouches encre	0,26		21	- 21	-82,35	
DASRI	0,47	882		882	1884,62	
DMS	76,57	95 487	21 695	73 793	963,68	
encombrants	7 482,35	599 145		599 145	80,07	
cartons	420,32	30 650	15 578	15 072	35,86	
Boues step				-		
DEEE	669,36		26 774	- 26 774	-40,00	
Totaux	62 094	3 885 066	1 201 570	2 683 496	43,22	
participation Coll				211 780	3,41	
transport déchèterie				502 842	8,10	
transport OM				42 725	0,69	
Total général				3 440 842	55,41	
par habitant	87087				39,51	
	pop2006					

Quelques observations sont à retenir dans l'analyse de ce tableau :

- a. Les valeurs qui apparaissent ont pour but de montrer que les filières globales répondent à une cohérence et qu'il est nécessaire de regarder les charges et produits dans leur ensemble pour se faire une idée du coût du traitement.
- b. Les recettes sont celles qui sont principalement affectées aux matériaux.
- c. Par souci de simplification, les transports ont été dissociés pour que l'on analyse bien leur impact coût à la tonne.
- d. Le détail des coûts globaux par service, établi ci-après, réintégrera les transports afférents.
- e. Il a paru plus pertinent d'intégrer la participation par habitant des collectivités membres pour avoir une analyse la plus proche possible de la réalité.

A - LES DIFFERENTS COUTS SYNTHETIQUES

1. LA DECHETERIE

Le coût global à la tonne, transport et recettes compris, s'élève à 56,43 € quasiment stable par rapport à 2007 (56,32). Cette situation est d'autant plus intéressante que les recettes de vente de matériaux se sont effondrées au 4^e trimestre 2008

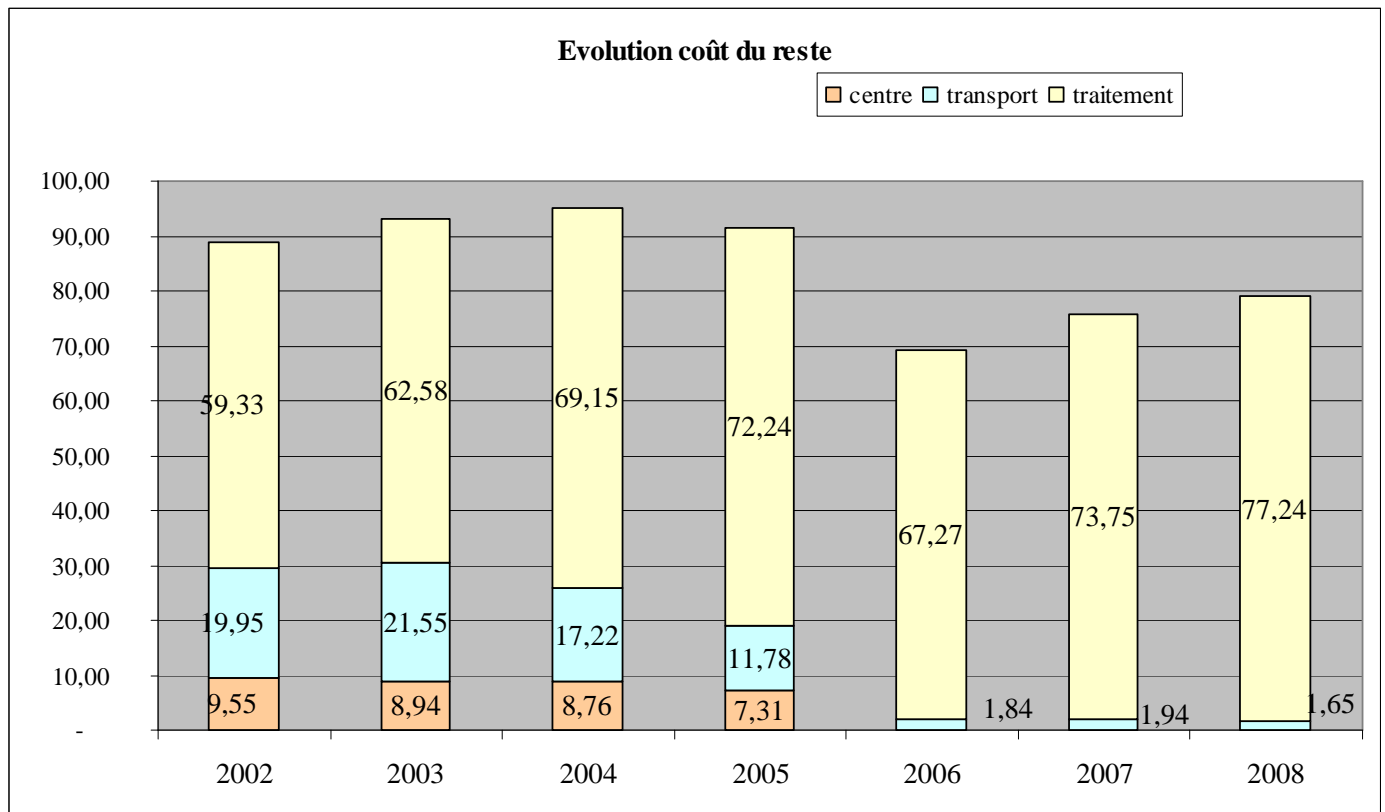
Par ailleurs, il est à noter que le coût moyen du traitement par matériaux tient compte de la prise en charge des bennes, celle-ci se faisant à l'unité.

Si l'on souhaite rattacher cette charge au transport cela portera la tonne transportée à 17,80 € TTC à tonne pour un coût moyen unitaire de transport à 14,44 € TTC la tonne.

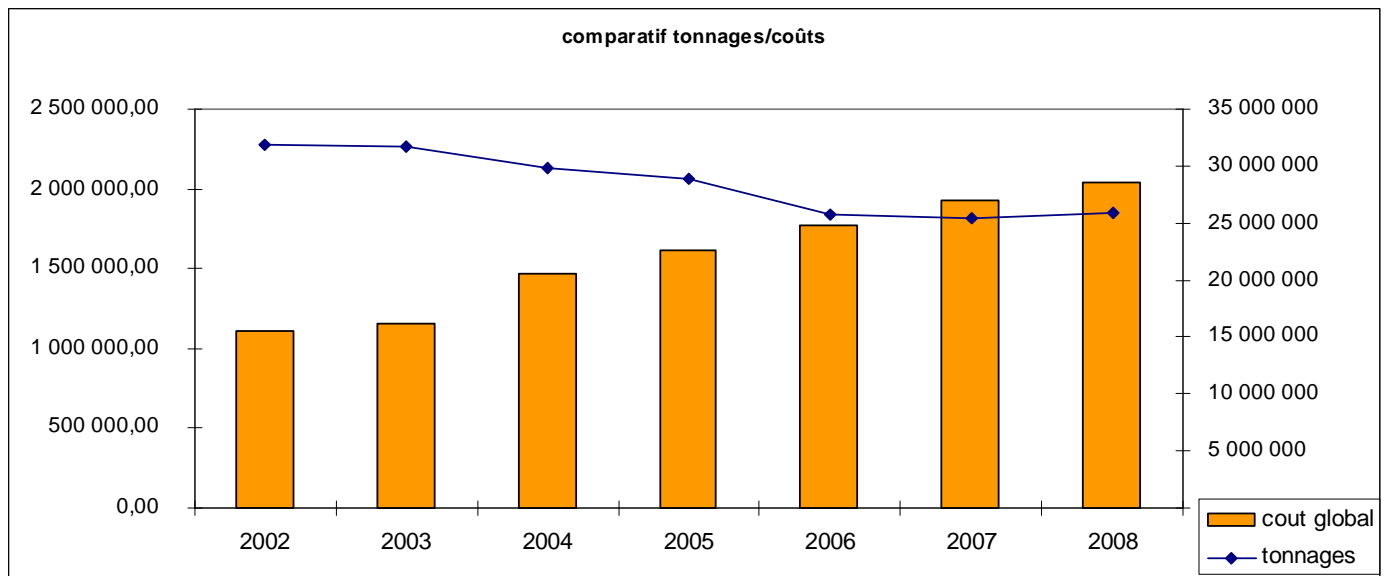
2. LE RESTE

Par rapport à 2006, la facture globale a progressé de 5,91 %, s'établissant à 2.043.266 € et portant le coût unitaire moyen (transport mutualisé compris) à 78,89 €. Cependant à tonnage constant la hausse n'est que de 4,3 %, car la charge globale tient compte d'un gisement supérieur de 1,61 % supplémentaire

Il est à noter que le coût transport diminue sensiblement, amortissant la hausse contractuelle du traitement.



Enfin, on ne peut que confirmer l'existence de l'effet ciseaux entrevu l'année précédente et qui ira croissant, au regard des réglementations futures.



3. LA COLLECTE SELECTIVE

L'année 2008 est marquée par 2 phénomènes contradictoires:

- la hausse sensible des tonnages qui pourraient permettre la génération d'un meilleur taux de performance, signe de plus de soutien à la tonne triée.
- Une chute brutale du marché des matériaux ET une baisse des soutiens à la tonne triée ne permettant pas de traduire en "gains" les efforts enregistrés.

Le coût moyen global de la collecte sélective(jmr et verre compris) connaît un léger tassement du fait essentiel de la réduction des recettes de vente. (-17 € par tonne environ) En tout état de cause, si la totalité des emballages ménagers et JMR présents dans le ResTE étaient recyclés, c'est une économie globale de 270 050 € qui serait réalisée.

B – LES EVOLUTIONS A VENIR –

Localement, SUD RHONE ENVIRONNEMENT a été précurseur en matière de collecte séparative des déchets particulièrement polluants (DASRI, piles, DMS, cartouches....).

Les orientations du Grenelle de l'Environnement donnent raison à cette démarche, puisqu'à l'horizon 2012, il sera nécessaire de favoriser la valorisation matière, que les DASRI seront collectés directement dans les pharmacies par un éco-organisme, et que les DMS se verront appliqués une éco-taxa venant soutenir la collecte en déchèterie.

Plus que jamais, cela doit inciter les collectivités membres à mettre en place des systèmes de collectes vertueux qui incitent réellement les administrés à pratiquer le tri. Cela passe aussi par la collecte spécifique des Déchets des commerçants et des petits artisans, facteurs de problèmes dans le procédé de compostage.

LES AUTRES ACTIONS

BILAN DE LA COMMUNICATION ET DES ACTIONS 2008

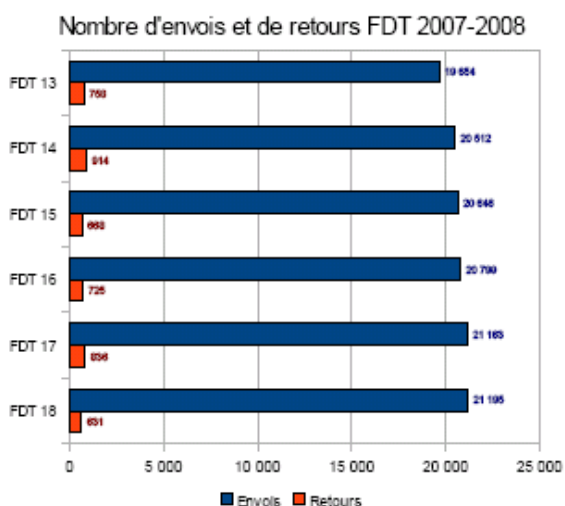
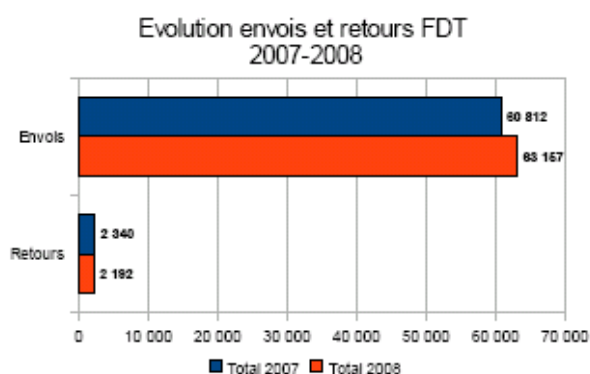
Feuille du Tri

En 2008, trois FDT sont parues (4 pages couleurs), elles traitaient des éléments suivants :

Feuille du tri	Contenu réalisé
N°16 (mars avril)	Bilan 2007 Envoi du Stop Pub
N°17 (juin juillet)	Films Plastique
N°18 (septembre octobre)	Cartons Bon de retrait pour les cabas

Le nombre de feuilles du tri envoyées en 2008 a augmenté alors que les retours ont diminué (chiffres de 2007 et 2008).

	Envois	Retours	% de retour
FDT 13	19 654	758	3,88%
FDT 14	20 512	914	4,46%
FDT 15	20 646	688	3,24%
Total 2007	60 812	2 340	3,85%
FDT 16	20 799	725	3,49%
FDT 17	21 163	838	3,95%
FDT 18	21 195	631	2,98%
Total 2008	63 157	2 192	3,47%



Suite à ces envois, 46 personnes nous ont contactés, soit 6 de plus qu'en 2007.

L'envoi du Stop Pub et du bon pour les cabas nous a prouvé que certaines personnes ne lisent pas la feuille du tri. Le bouche-à-oreille, quant à lui, fonctionne.

L'ESAT les ateliers de Matagot a inséré le stop pub à la FDT 16 (mise d'un point de colle à l'arrière des autocollants).

➤ Pistes d'améliorations :

- Mise en place d'une procédure impliquant davantage les élus dans la conception et la rédaction des FDT, tout en maintenant les délais et la fréquence de parution.
- Evolution de la charte graphique.

Stop Pub

Afin de connaître l'impact du stop pub, nous avons sélectionné des secteurs et comptabilisé le nombre de stops pub existants sur les boîtes aux lettres avant et après l'envoi de la FDT 16.

La quantité de stops pub présents sur le territoire a augmenté.

EVOLUTION DES STOP PUB

échantillon	taux de présence	évolution suite à la FDT
total	9,09%	25,0%
centre ville	9,47%	0,0%
centre village	17,78%	100,0%
lotissement	7,14%	20,0%
collectif	3,92%	0,0%

L'impact réel sur la quantité de papier collecté est difficilement quantifiable.

Si la majorité des communes montre une hausse des tonnages collectés, ce n'est pas le cas des communes de Boulbon, Mas Blanc des Alpilles et St Pierre de Mézoargues. Ce phénomène peut avoir plusieurs explications :

- Diminution du volume de prospectus distribués aux habitants
- Augmentation du nombre de Stop Pub
- Dépôts des papiers dans la collecte sélective et le RESTE

	Boulbon	Mas Blanc des Alpilles	St Pierre de Mézoargues
Kg de papier collectés en 2007	54 930	10 320	4 450
Kg de papier collectés en 2008	42 680	8 630	3 350
Evolution des tonnages	- 12 250 (- 8 kg/hab.)	- 1 690 (-3 kg/hab.)	- 1 100 (-5kg/hab.)
Présence Stop Pub	1 pour 4 boîtes	1 pour 10 boîtes	Non quantifié
papier dans la CS 2007	3,78%	8,26%	0,48%
papier dans la CS 2008	18,97% (~8 172 kg)	10,44% (~1 029kg)	1,87% (~109 kg)

➤ **Pistes d'améliorations :**

- Fournir des stops pub aux communes afin de répondre aux demandes des usagers.
- Communiquer sur le tri et le recyclage du papier via la FDT bilan annuel et les bulletins municipaux.

Site Internet

Les mises à jour du site Internet ont été régulières. Le nombre de visiteurs a progressé de la façon suivante :

	Année 2007	Année 2008
Nombre de visiteurs	5 448	9 209
Nombre de visiteurs différents	4 735	8 220
Visites supérieures à 2 min	984 (20,78%)	1 242 (15,10%)
Visites supérieures à 5min	612 (12,93%)	723 (8,90%)
Les trois pages les plus consultées	<ul style="list-style-type: none"> - nos déchets - le syndicat - à retenir / couches culottes 	<ul style="list-style-type: none"> - les hommes et les déchets / espace loisirs - nos déchets - nos déchets / collecte sélective / les faux amis

➤ **Pistes d'amélioration**

- Mettre en ligne des films sur les systèmes de traitement des déchets (CVD) et des films sur le recyclage des différents matériaux
- Continuer la mise en ligne régulière d'informations.
- Explication du rôle de SRE par rapport aux collectivités membres (notre syndicat)
- Rajouter des idées de bricolage récup (appel à idées via la FDT)

Sacs cabas – pack d'accueil

La distribution a été organisée de la façon suivante : envoi d'un bon de retrait via la Feuille du tri et remise d'un cabas contre un bon rempli. La distribution a été assurée par les communes aux lieux habituels de remise des sacs jaunes.

Commune	Cabas remis à la population	Cabas prévus par commune	Proportion de cabas remis
Beaucaire	472	5 950	7,9%
Jonquières St Vincent	191	1 250	15,3%
St Etienne du Grès	91	1 000	9,1%
Tarascon	2700 foyers pour 310 bons	5 100	52,9% dont 6,1% avec un bon
Mas Blanc des Alpilles	25	200	12,5%
Boulbon	70	600	11,7%
St Pierre de Mézoargues	15	150	10,0%
Caissargues	247	1 400	17,6%
Marguerittes	477	2 900	16,4%
Milhaud		1 850	
Bernis		1 100	
Total	3 564 hors SIRN	21 500	

Stock restant au 31 Décembre 2008 : 275 cartons soit 13 750 cabas.

Les principaux retours de l'opération sont les suivants :

- La population est globalement satisfaite.
- Certains habitants ont jetés la feuille sans voir le bon de retrait.
- Certains voulaient deux cabas (un pour chaque matériau).
- Des habitants n'ont pas reçu la FDT, après vérification ils n'étaient pas dans le fichier (envoi de la FDT).
- Des bons remplis ont été envoyés au bureau, ceux-ci ont été retournés à leur expéditeur et le lieu de retrait a été précisé.
- Plusieurs appels de l'ensemble des communes pour connaître le lieu de retrait des cabas.

Notons que sur la commune de Tarascon, les cabas ont été fournis lors de la distribution, sans remise systématique du coupon rempli, certains foyers ont eu plusieurs cabas, ce qui n'était pas le but recherché..

De nombreux usagers ont, à cette occasion, pris connaissance du lieu où ils pouvaient retirer des sacs jaunes tout au long de l'année.

➤ **Pistes d'améliorations :**

- Le document initialement prévu pour la remise de cabas lors des visites aux nouveaux arrivants doit être revus avec la nouvelle équipe d'élus.
- La fourniture de cabas aux habitants de la CCVBA est à étudier.

Utilisation de l'exposition « Plus Belles nos Poubelles » et questionnaire

- **Exposition**

L'exposition a servi à plusieurs occasions : Interventions scolaires, Distribution des sacs (Beucaire et Tarascon), expositions grand public.

Les enfants du pôle jeunesse de Tarascon ainsi que 13 classes du SIRN et du SICTOMU ont vu l'exposition (soit environ 330 jeunes de primaire et collège).

Lors des expositions grand public près de 70 personnes ont regardé l'exposition (dont 50 personnes lors de la Fête de la Nature à Comps).

- **Questionnaire**

Pour dynamiser l'exposition un questionnaire a été créé. Il a pour but d'attirer le regard sur des éléments particuliers, des consignes de tri souvent négligées.

Il est remis au début de l'exposition, les réponses sont apportées à la fin (support papier). Les réponses proposées rappellent et expliquent les consignes de tri.

Dans un premier temps, le questionnaire comprenait une vingtaine de questions. Après l'avoir testé à Milhaud, il s'est avéré trop long et trop fastidieux du fait de la présence de questions ouvertes. Les participants n'ont répondu qu'aux premières questions.

Nous avons raccourci le questionnaire en deux tests de six questions à choix multiples. Ceux-ci ont été testés lors de la Fête de la Nature à Comps. Ce format permet de sensibiliser toute la famille aux consignes de tri. De plus, ils provoquent, chez les participants, de nouvelles interrogations sur le tri et le devenir des déchets.

➤ **Pistes d'améliorations :**

- Imprimer les questionnaires pour les prochaines expositions
- Utiliser les affiches lors de la mise en place de l'exposition
- Mettre en ligne dans l'agenda les périodes d'exposition.

Rencontre avec les habitants

- **Visites aux nouveaux arrivants**

Tarascon :

- Lotissement les Alpines, route de Maillane
- Résidence le Clos de Valentine, route d'Avignon
- Résidence Marie- Claire, chemin de Souspiron

Beucaire :

- Lotissement les Collines d'Ugernum (des habitations sont encore en construction).

- **Visites correctives**

Des visites correctives après les suivis de collecte sélective ont été réalisées. Quand les habitants n'ont pu être rencontrés, un avis de passage ainsi qu'un aide-mémoire ont été déposés dans les boîtes aux lettres.

- **Visites de rappel des consignes**

Des visites de rappel ont été effectuées sur :

- Tarascon - Résidence Jean GIONO
- St Pierre de Mézoargues : Nous avons profité de la remise des batribox pour rappeler les consignes à l'ensemble des foyers. Près de 120 foyers ont été visités, chacun a reçu un aide mémo et une mini batribox).

➤ **Pistes d'améliorations pour l'ensemble des visites :**

- Localiser les nouveaux arrivants et les informer (lotissements, bâtiments, ...).

- Relancer les contrôles avant collecte et les visites qui en découlent.
- Sensibiliser la population des secteurs problématiques.

Evolution de la Charte Graphique

La charte graphique devait évoluer, cependant, il nous est apparu plus judicieux de réaliser, avant tout changement, une étude auprès de la population afin de connaître leurs attentes en matière de communication. Cela reste à faire

Animation pédagogique

Les animations scolaires ont été délaissées cette année. Cependant, nous sommes intervenus :

- Pôle Jeunesse de Tarascon (poubelle pédagogique et exposition)
- Verrerie du Midi - St Gobain à Beaucaire (40 employés sensibilisés) présentation de la gestion des déchets ménagers dans le cadre de la journée internationale HSE de la verrerie
- Dès le début de l'année scolaire 2008-2009, des écoles nous ont contactés pour organiser des animations. Ainsi, toutes les classes de l'école maternelle Jean Giono et de l'école primaire Marcel Pagnol à Tarascon (Quartier Souspiron) auront une intervention sur la gestion des déchets en 2009.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Répondre à l'ensemble des demandes d'interventions scolaires (proposer des animations pour différents niveaux scolaires, intervenir tout au long de l'année).
- Accompagner les enseignants pour aboutir à une démarche réelle de tri
- Proposer des films sur le tri et le traitement des déchets (notamment pour les classes de primaires qui pour des raisons de sécurité ne peuvent pas visiter le centre de valorisation des déchets).

Visite CVD

Le centre de valorisation a été visité par plus de 50 personnes :

- Lycée Raimus de Nîmes (~25 personnes)
- Communauté de communes d'Aubagne (1 personne)
- SYDED 87 (3 personnes)
- Maison Familiale et Rurale d'Uzès (~25 personnes)

A l'occasion du colloque de la FNCC près de 80 professionnels ont visité le Centre de Valorisation des Déchets.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- S'assurer de la propreté et du bon fonctionnement du site avant les visites
- Remettre une plaquette explicative en fin de visite.
- Réaliser des films expliquant le fonctionnement.
- Rendre le parcours plus accueillant et plus sûr.
- Organiser des visites pour les riveurs (dans le cadre de leur formation)

Associations

Des courriers de sensibilisation au tri ont été transmis à l'ensemble des associations. Toutes celles nous ayant contactés ont été rencontrées.

Ainsi, nous avons réalisé une sensibilisation auprès des membres de la Gym Volontaire de Beaucaire (~ 30 personnes ont été sensibilisées grâce à la poubelle pédagogique).

Le Rugby Club de Tarascon nous a contactés pour avoir à proximité du stade une colonne pour le verre.

L'association Gard Nature nous a invités à participer à la Fête de la Nature à Comps.

Des affiches rappelant les consignes ainsi que des sacs jaunes ont été mises à disposition de chacune.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Relancer les associations sportives productrices d'emballages (buvette, boisson des sportifs, douche...) peut être autrement que par un courrier.
- Encourager les efforts des associations en le signalant dans la FDT (cela peut motiver d'autres associations).

Démarche habitat collectif

Afin de relancer la collecte sélective en habitat collectif, une démarche a été instaurée.

Ainsi, nous avons :

- réalisé un état des lieux des collectes (sacs jaunes, RESTE, respect des consignes et de jours).
- identifié les gestionnaires concernés et pris contact avec eux.
- conçu des outils de communication spécifiques (aide mémo, affiche, avis de passage).

Pour la commune de Beaucaire, un « état des lieux » de chaque résidence a été réalisé en collaboration avec la CCBTA.

Le départ des Conseillers du tri a suspendu le déroulement de cette démarche.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Relancer la démarche.
- Sensibiliser les différents acteurs (bailleurs, services de collecte et usagers).

Sacs jaunes

Les sacs jaunes ont été stockés aux ateliers de Beaucaire. Suite à la mise en place d'affiches « propriété de SRE » aucun carton de sacs jaunes n'a disparu.

Lors de la livraison en juin, les services techniques de Tarascon ont été invités à récupérer leurs sacs. Ceux-ci ont été pris le 28 Novembre 2008 (vendredi juste avant la distribution). Nous avons été prévenu le jour même alors que, lors de nos nombreuses relances, nous avions demandé à être informés au moins la veille.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Prévoir la livraison des sacs jaunes pour Tarascon directement à leurs ateliers afin d'éviter les problèmes liés à la récupération du stock. (Une seule livraison pour l'année pas de stock supplémentaire).

Points d'Apports Volontaires

En 2008, toutes les colonnes de SRE ont été lavées et les autocollants de consignes changés.

Les PAV défectueux ont été remplacés. Grâce au sac de pré tri, nous souhaitons inciter la population à utiliser davantage les PAV.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Inciter l'utilisation des colonnes de tri dans chaque communication
- Remplacer les autocollants défectueux le plus rapidement possible
- Prévoir le lavage des colonnes pour 2010

Distribution du compost

Les problèmes de qualité rencontrés sur l'éco-compost n'ont pas permis l'organisation de la distribution. De plus, les difficultés de mise en œuvre (benne supplémentaire sur les déchèteries et travail supplémentaire pour les gardiens) n'ont pas permis la distribution de compost de déchets végétaux.

➤ ***Pistes d'amélioration***

- Réfléchir à l'organisation de la distribution (lieu, durée, public visé...)

Travail auprès des garagistes

Une sensibilisation des garagistes a été réalisée. Ceux posant des problèmes en matière de collecte des déchets (polluants et/ou encombrants dans le RESTE) ont été visités en priorité. Une plaquette informative a été remise à chacun.

- ***Pistes d'amélioration***
- Suivi et contrôle des garages avant collecte par SRE
- Suivi et contrôle par les ripeurs
- Visites de rappel

Collecte des Piles

Afin de développer cette collecte, les mini-Batribox ont été distribués à l'ensemble de la population (lors de visite ou lors des distributions des sacs jaunes). Les quantités de piles collectées dans les petits commerces sont faibles. Nous réalisons beaucoup de kilomètres pour peu de piles.

- ***Pistes d'amélioration***
- Optimiser la tournée afin de limiter les kilomètres parcourus (contacter les commerces pour connaître le taux de remplissage de leur boîte ou organiser un regroupement des piles sur le SIRN)
- Communiquer sur la collecte des piles (lieux de collecte et impact environnemental de ce tri)

Relance DASRI

La relance concernant la collecte des DASRI n'a pas été réalisée. Seul un encart dans la FDT 16 est paru. Une pharmacie a signé une convention avec SRE.

- ***Pistes d'amélioration***
- Communiquer auprès des pharmaciens et des patients (réaliser un dépliant, une affiche, une info sur les impacts de l'action...)

Déchèteries

Afin de sensibiliser aux nouvelles collectes (piles, DEEE,...) nous avons à plusieurs reprises rappeler que certains déchets devaient être déposés en déchèterie.

- ***Pistes d'amélioration***
- Augmenter les tonnages collectés et améliorer la qualité des filières en place
- Renforcer le réflexe d'utilisation de la déchèterie
- Proposer un dossier spécial déchèterie dans la FDT (déchets accueillis et benne où ils vont).

Contacts avec les différents services de collecte (ST, Véolia, Vial...)

Les contacts avec les différents services et les différents prestataires ont été renforcés, ces relations doivent continuer.

- ***Pistes d'amélioration***
- Renforcer les liens entre les différents services
- Envisager une communication spécifique pour les ripeurs (rappel des consignes, rappel de leur rôle clé)
- Apporter des informations et des pistes d'améliorations suite aux résultats des caractérisations.
- Créer des liens avec les services des nouvelles communes de la CCVBA.

LES AUTRES ACTIONS

1. Les caractérisations du Reste

L'analyse de la qualité du ResTE s'est renforcée en sectorisant les prélèvements, permettant ainsi une analyse plus fine des typologies d'habitat.

Force est de constater que la qualité du ResTE est la plus dégradée dans les secteurs pavillonnaires et de Campagne, même si globalement on pourrait espérer une meilleure prise en compte des consignes.

Chaque collectivité a été destinataire des résultats la concernant afin qu'un travail coordonné puisse se mettre en place entre la communication et les gestes de collecte qui doivent tendre à refuser les déchets constitués de verre ou d'indésirables.

A Beaucaire, le 10 Juillet 2008

La Présidente

Hélène DEYDIER