



**RAPPORT D'ACTIVITE DE  
L'EXERCICE 2010**

**Etabli en application du décret 2000-404 du 11 Mai 2000**



## INTRODUCTION GENERALE

A compter de l'exercice 2010, l'intégration des six communes de la Communauté de Communes de la Vallée des Baux Alpilles dans l'agrégation des comptes, a amené les services à travailler à une simplification des données afin qu'elles restent lisibles.

Le choix s'est, donc, porté sur des statistiques globalisées par collectivités membres (CCBTA – SIRD – SICTOMU – CCVBA – TARASCON – BOULBON – SAINT-PIERRE DE MEZOARGUES).

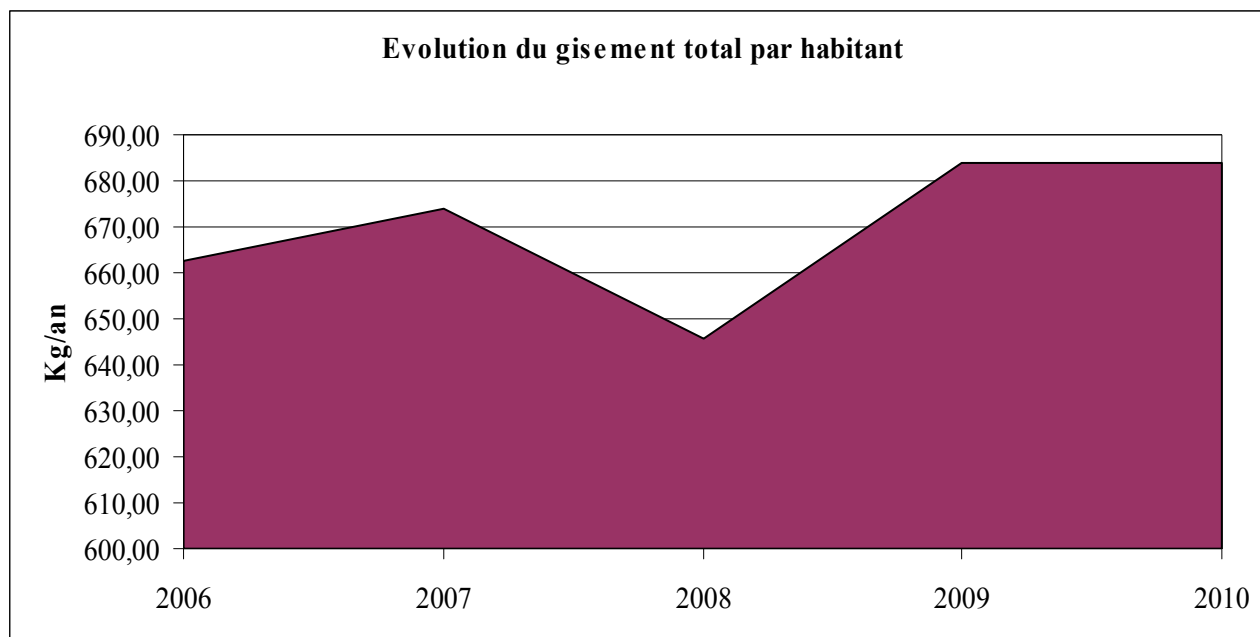
De même, comme l'année précédente, la population a été réactualisée en fonction de la population légal 2007. Elle s'établit donc à 99 597 habitants.

## LES ELEMENTS TECHNIQUES

### A – DONNEES GENERALES –

De façon globale, l'apport de population supplémentaire n'a pas entraîné de modifications majeures du gisement total par habitant.

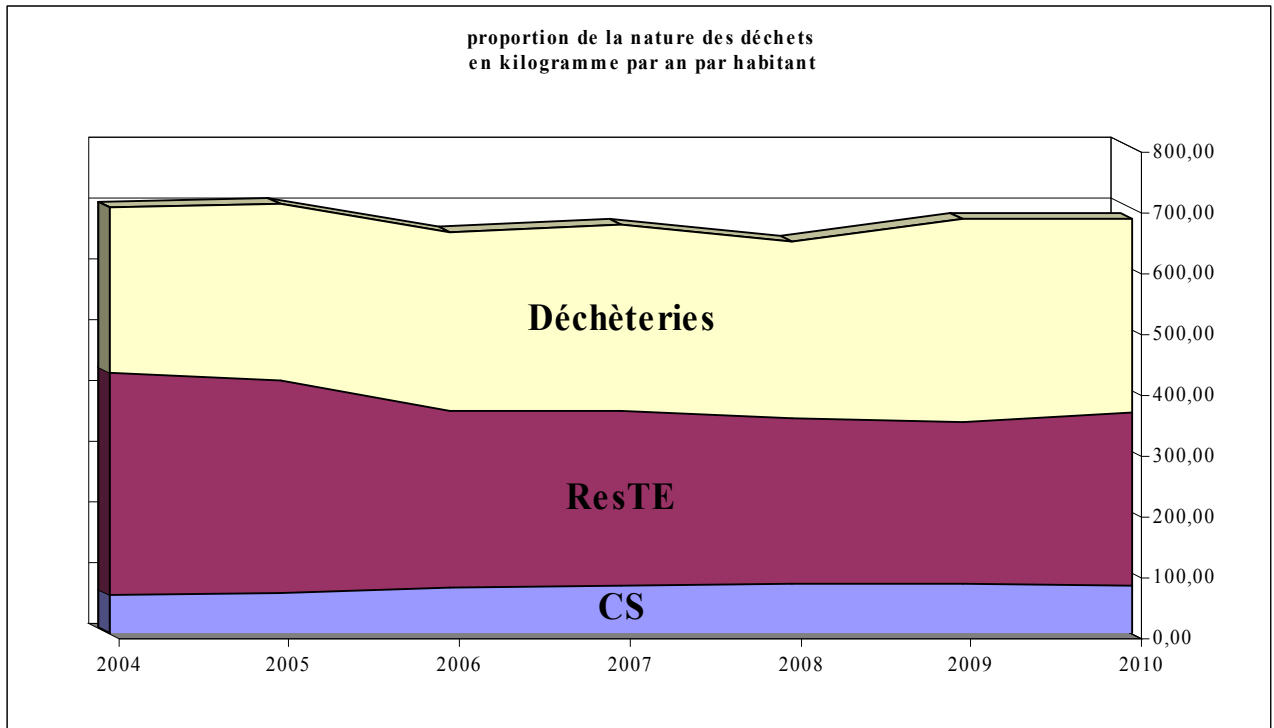
Ce dernier enregistre une légère baisse (- 0,5 %) pour s'établir à 683,93 kg/an et par habitant. Cela représente 68117 tonnes de déchets ménagers auxquels il faut ajouter 2850 tonnes de déchets professionnels.



Un satisfécit cependant puisque le gisement par habitant n'a progressé que de 3,14 % par rapport à 2006 alors que la population a progressé de 14,3 % sur la même période.

Cependant, l'analyse par flux démontre des variations plus marquées avec :

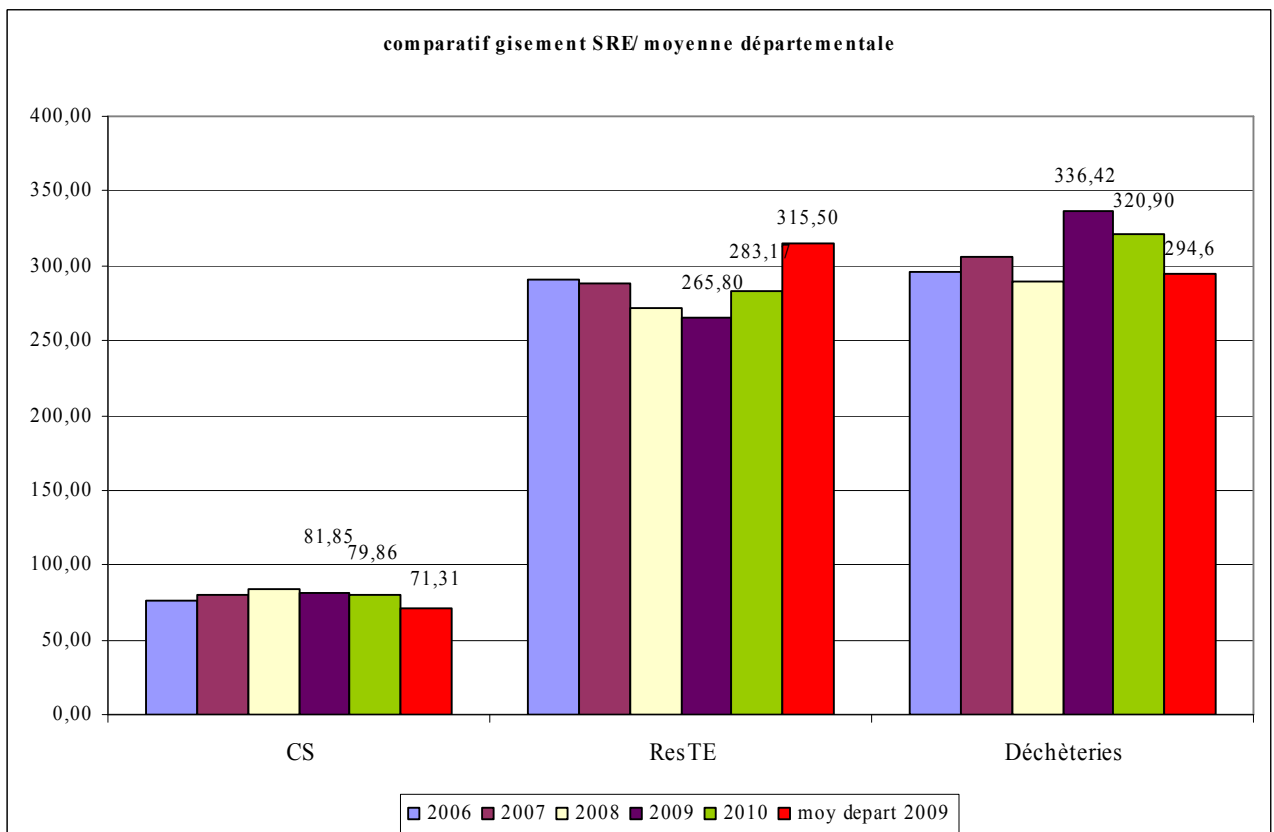
- une baisse sensible des déchèteries ;
- une baisse marquée de la collecte sélective ;
- une hausse marquée du RESTE.



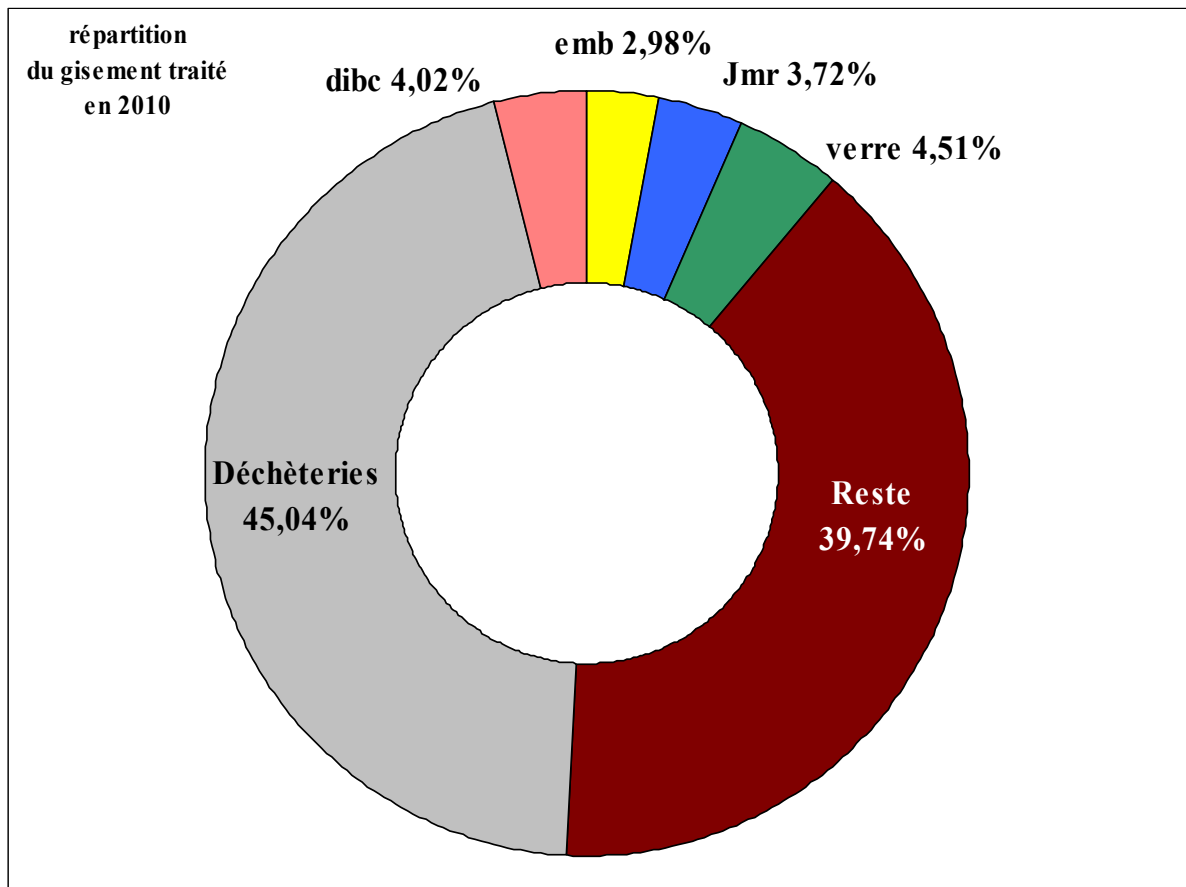
Ces variations peuvent s'expliquer par deux phénomènes :

- le ralentissement de l'activité économique, impactant également les foyers ;
- l'intégration des six communes, dont le résultat de la collecte sélective était particulièrement bas en début d'année avec un fort taux de refus.

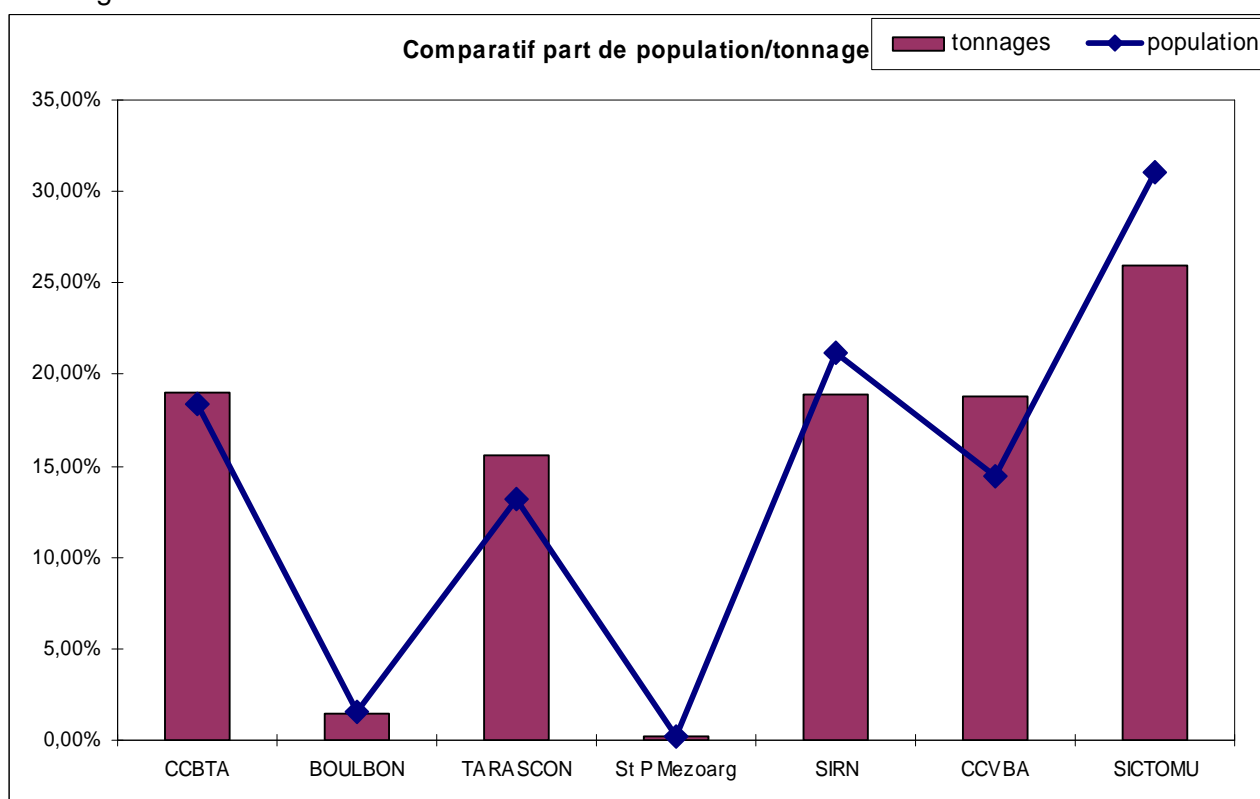
Néanmoins, au regard de la moyenne départementale 2009, les résultats restent satisfaisants, même si des efforts doivent être entrepris par les Collectivités pour améliorer la qualité de collecte du RESTE.



En ce qui concerne la répartition des différents flux en volume, la part déchèterie reste toujours importante et la collecte sélective stagne à 12,2 %.



Enfin, la comparaison entre gisement et population démontre clairement que, selon des choix techniques de collecte, l'avancement de collecte séparative et la socio-typologie, les résultats sont très inégaux.

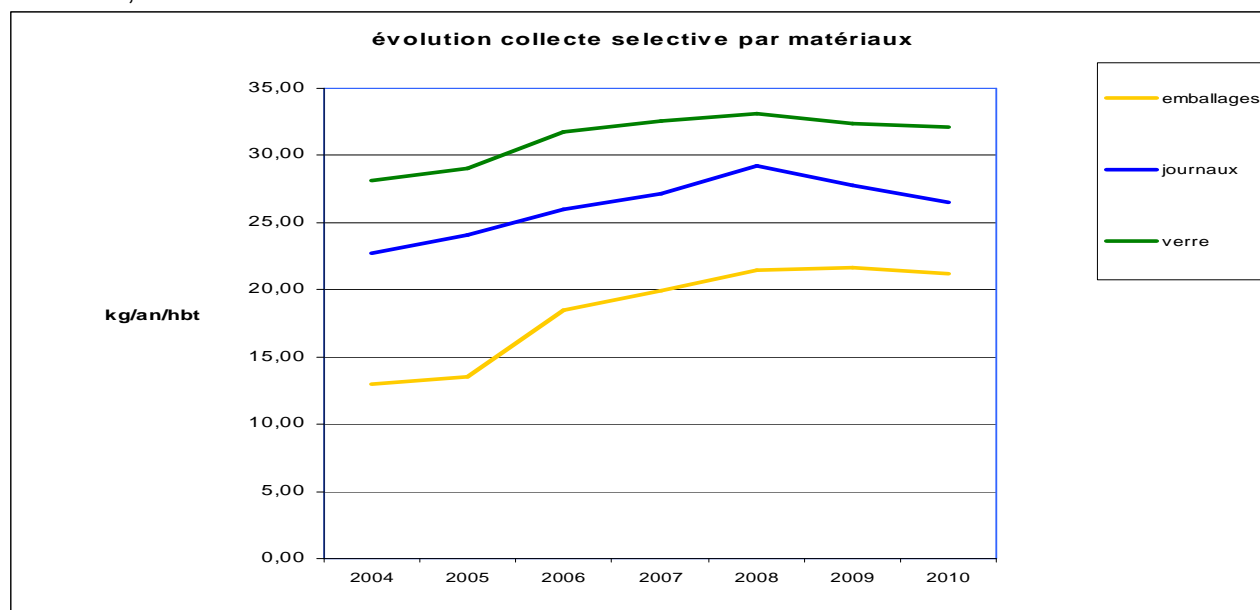


Les axes de progrès doivent se situer sur la collecte séparative des déchets des professionnels, l'abandon des points de regroupement, et le développement des collectes séparatives au travers des déchèteries.

## **B – LA COLLECTE SELECTIVE –**

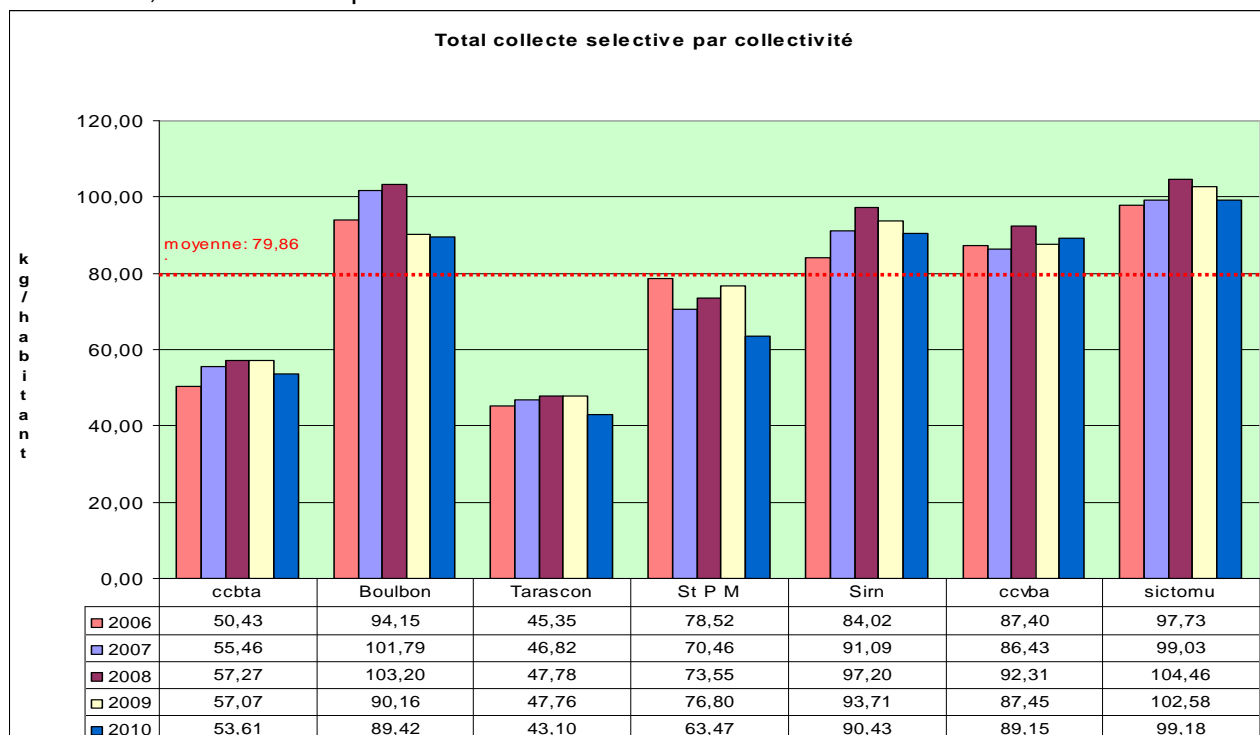
Si, globalement, la collecte sélective reste stable en proportion du gisement, elle subit une baisse marquée de performance par habitant comme cela a été expliqué précédemment.

Dans l'absolu, c'est la collecte des Journaux Magazines Revues qui subit la plus forte des variations, dans la continuité de 2009.



La totalité de la collecte sélective s'établit à 79,86 kg par an par habitant (- 2,50 % par rapport à 2009) et représente 7954 tonnes valorisées auxquelles il faut ajouter 586 tonnes de refus comptabilisées dans le RESTE.

Par ailleurs, les évolutions par collectivités restent très variées.

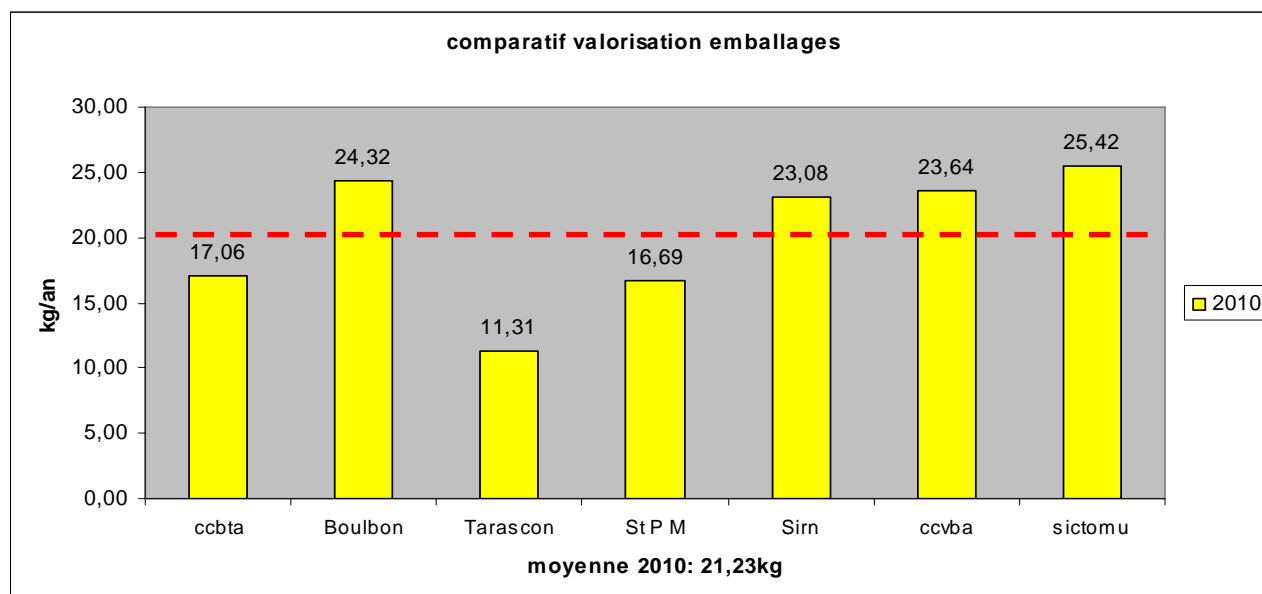


## 1. Les emballages ménagers (hors verre)

2114 tonnes d'emballages ont été valorisées en 2010. La production par collectivité est très hétérogène.

Paradoxalement ce sont les collectivités les plus urbaines et la plus rurale qui ont du mal à dépasser le seuil des 20 kg / an / habitant

Cela peut s'expliquer par la typo sociologie concentrant les difficultés (habitat collectif + centre ville dense) ou par les habitudes (brûlage des papiers et cartons dans les cheminées).

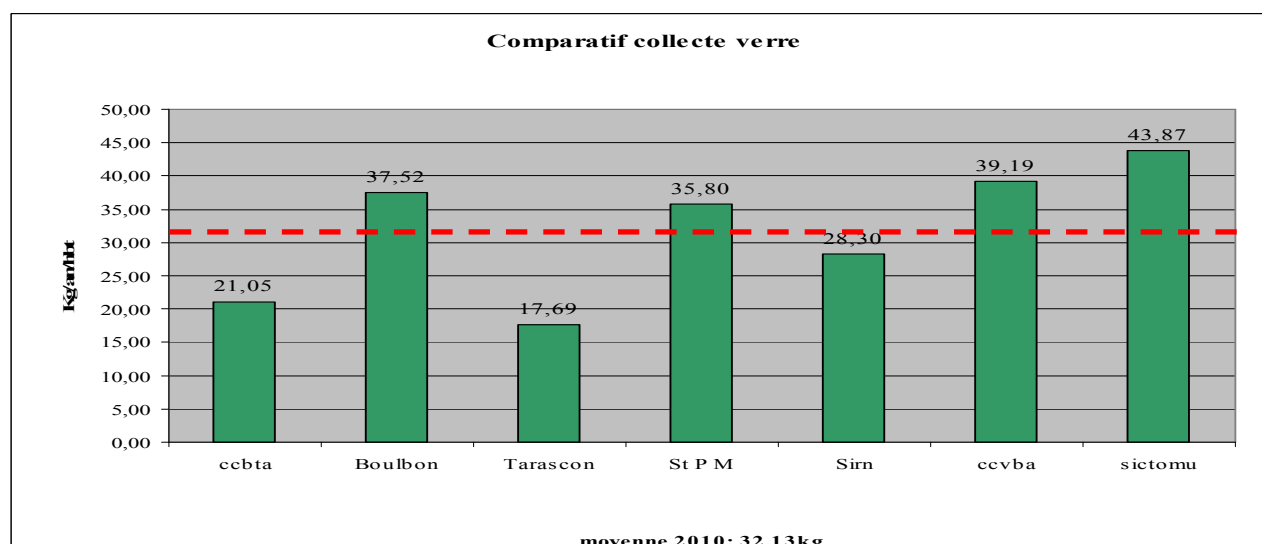


Un satisfecit à la commune de MOURIES (CCVBA) qui a fortement augmenté ses performances par la modification radicale de son mode de collecte

## 2. Le verre

Matériau indésirable dans le RESTE, le verre n'est pas collecté dans sa totalité au travers des colonnes. Trop d'usagers ont encore le réflexe poubelle grise.

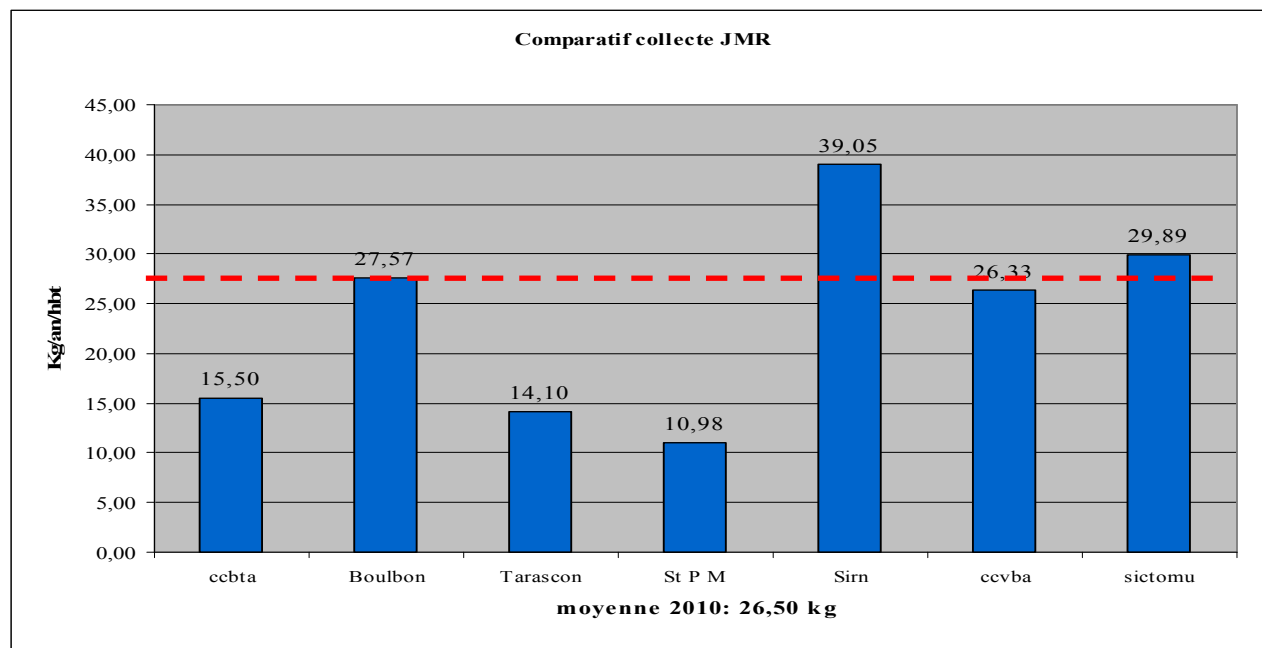
Néanmoins, la performance est honorable avec 32,13 kg par habitant en moyenne (3200 tonnes). Cependant, si tout le verre était recueilli séparément, ce serait pas moins de 1389 tonnes de plus (13,95 kg par habitant).



### 3. Les journaux-magazines

2640 tonnes de JMR ont été valorisées en 2010. La performance par habitant s'établit à 26,50 kg.

L'attention des collectivités est appelée sur la nécessité de mettre en place des collectes spécifiques dans les lieux générateurs de papiers usagés (administrations – écoles) afin de les détourner du RESTE où, même si la fibre se composte aisément, le coût du traitement est nettement plus élevé.

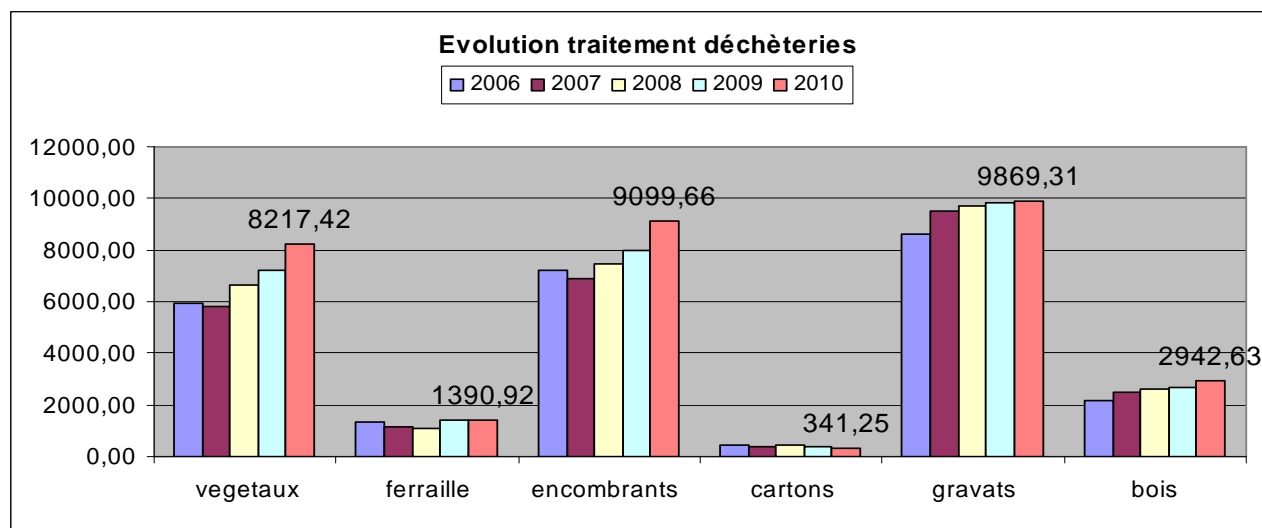


## C – LES AUTRES DECHETS –

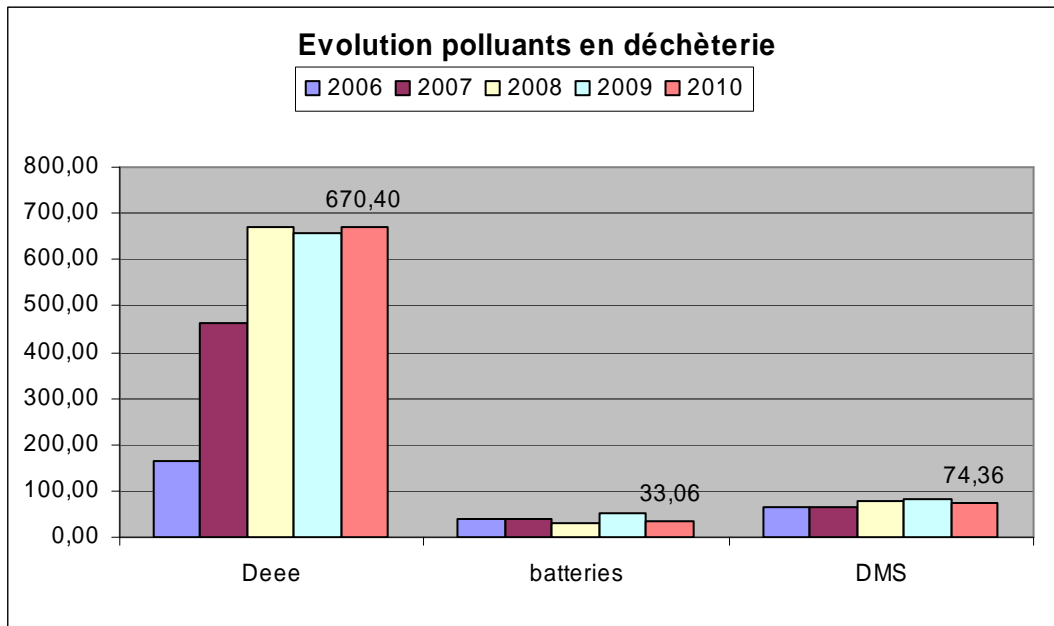
### 1. Les déchèteries

Les neuf déchèteries comptabilisées sur le secteur ont recueilli, cette année, 32639 tonnes de déchets divers, soit + 7,50 % par rapport à 2009.

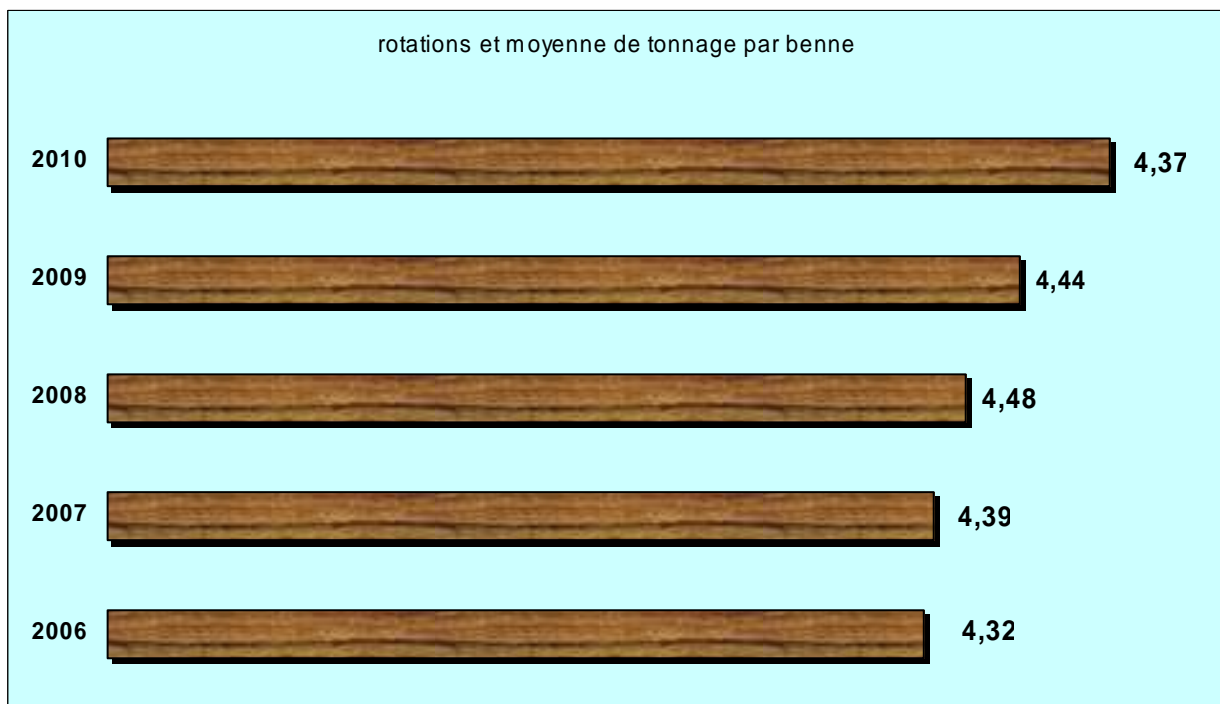
Cette variation s'explique en priorité sur l'explosion des volumes de végétaux dû à une fin d'hiver très neigeuse (+ 1000 tonnes) mais, également, à une forte augmentation des encombrants.



Sur le plan des polluants, les filières progressent lentement mais sûrement.



En revanche, le nombre de rotations de bennes a fortement progressé (+640) pour s'établir à 7295. Malheureusement le poids moyen des bennes diminue alors que les collectivités s'étaient engagées à compacter les bennes pour optimiser les transports.



## 2. Les collectes séparatives

- L'élargissement des zones de collecte des DASRI a permis de traiter 1,170 tonne de piquants et coupants selon la réglementation.
- La collecte des piles, à travers les points des commerces et les déchèteries, a permis de récolter quasiment 7 tonnes.
- En ce qui concerne les huiles minérales, ce sont 39 100 litres qui ont été valorisées.



- Enfin, est à noter la mise en place de deux filières supplémentaires pour le traitement de l'amiante liée et des huiles alimentaires. Les volumes n'étant pas significatifs en 2010, ils ne sont pas comptabilisés.

### **3. Le ResTE**

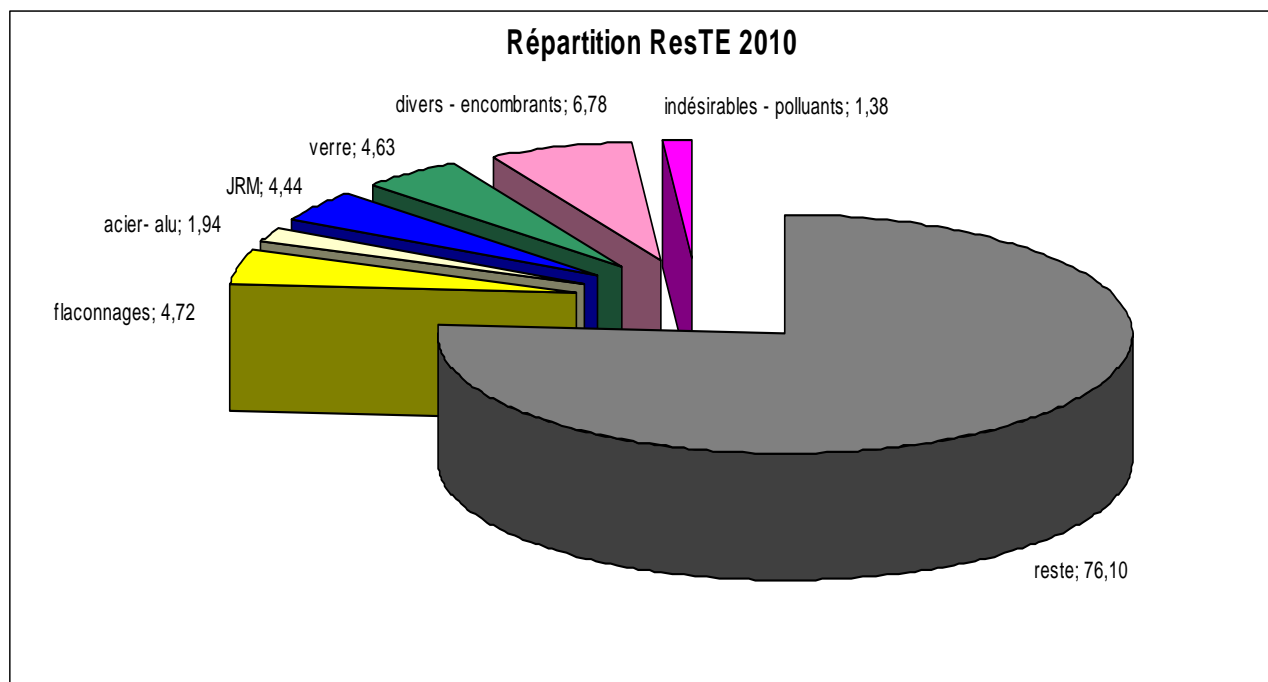
Les variations à la hausse de la part de ResTE a entraîné le traitement de 30517 tonnes, composées de :

- 27616 tonnes de déchets ménagers ;
- 586 tonnes de refus de collecte sélective ;
- 2314 tonnes de DIBC.

#### **3.1. La qualité du ResTE**

La caractérisation du ResTE a été réactivée en 2010. Basée sur 300 foyers répartis proportionnellement à la typo sociologie de l'habitat (pavillonnaire – collectif – centre ville – campagne), elle permet de connaître la composition du sac de ResTE, et plus particulièrement les « indésirables ».

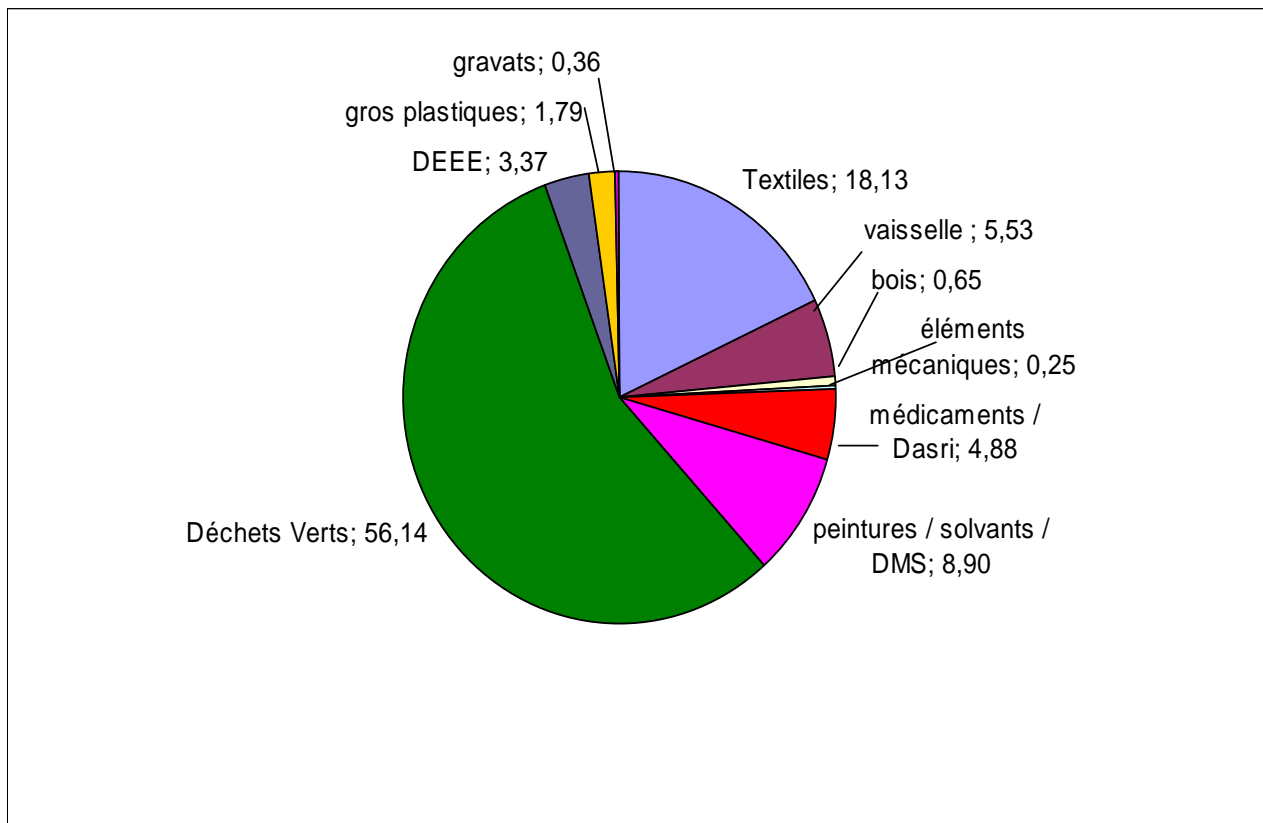
Le résultat 2010 s'établit de la manière suivante :



Il est à noter que si l'ensemble des produits étaient déposés à leur place, les gisements évolueraient ainsi :

- Emballages + 2000 tonnes
- JMR + 1320 tonnes
- Verre + 1390 tonnes
- Déchèterie + 2450 tonnes

Une attention particulière doit être apportée à la composition de ce qui doit aller en déchèterie. L'analyse de ce flux démontre les proportions suivantes :



Il devient **IMPERATIF** que les services de collecte soient vertueux dans le geste de ramassage et qu'ils refusent systématiquement les :

- végétaux et sacs de gazon (1375 tonnes) ;
- les polluants divers et plus particulièrement les pots de peinture et solvants (230 tonnes).

La mise en place de points de regroupement ne participe pas à cette exigence de qualité du fait de la déresponsabilisation de l'utilisateur.

## **D – BILAN MATIERE –**

Le pourcentage de valorisation a baissé significativement en 2010, notamment du fait de l'augmentation du taux de refus du ResTE qui est passé de 55 % à 65 %.

La synthèse des exutoires des différents flux est rappelée en annexe.

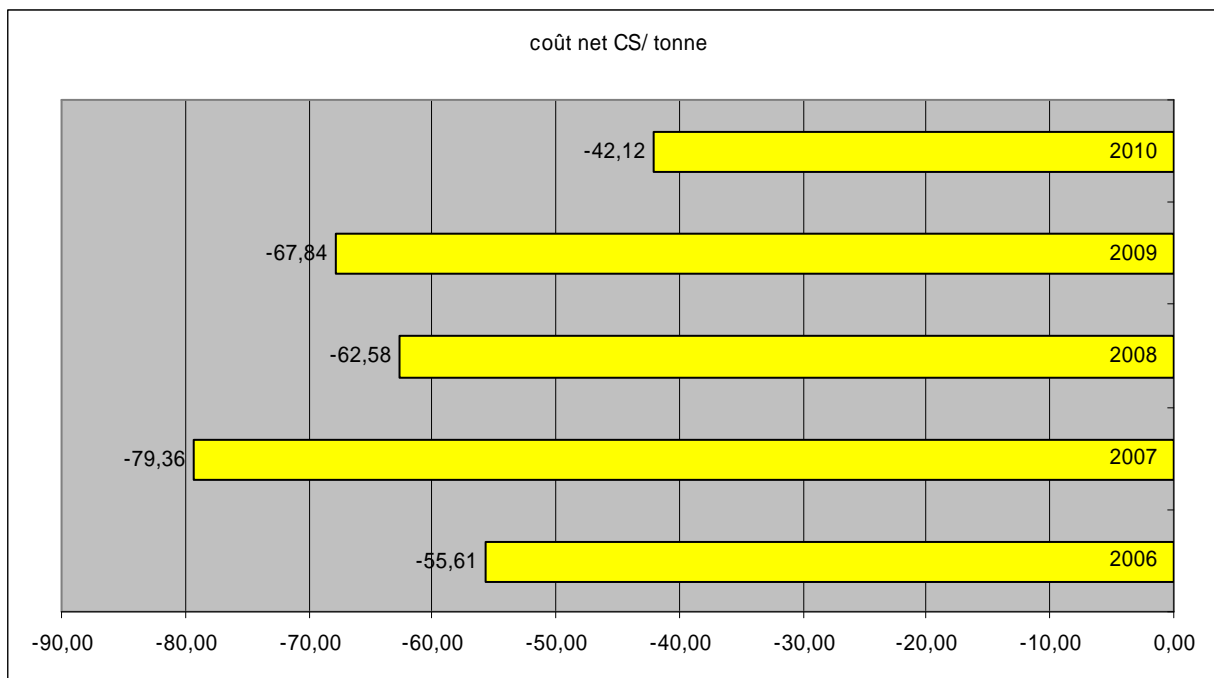
## LES ELEMENTS FINANCIERS

L'ensemble de la prestation de traitement hors transport s'élève en 2010 à 53,47 € TTC et 66,15 € TTC si on inclut la totalité des charges de fonctionnement.

Sud Rhône Environnement 2010						
	Tonnes	dépenses	<i>coût/tonne</i>	recettes	bilan	pu/t
Poubelle grise	30 517,00	2 902 548	<i>95,11</i>		2 902 548	95,11
Collecte sélective	2 114,74	211 335	<i>99,93</i>	683 217	- 471 882	-223,14
jmr	2 254,00	257 674	<i>114,32</i>	77 159	180 515	80,09
verre	3 361,00	56 958	<i>16,95</i>	91 155	- 34 197	-10,17
végétaux	8 217,42	346 775	<i>42,20</i>		346 775	42,20
Bois	2 942,63	154 572	<i>52,53</i>		154 572	52,53
ferraille	1 390,92	14 616	<i>10,51</i>	104 319	- 89 703	<b>-64,49</b>
batteries	33,06		-	5 444	- 5 444	<b>-164,70</b>
gravats	9 869,31	32 163	<i>3,26</i>		32 163	3,26
piles	6,92		-		-	0,00
cartouches encre	0,26		-		-	<b>0,00</b>
DASRI	1,17	2 021	<i>1 723,09</i>		2 021	1723,09
DMS	74,36	60 789	<i>817,49</i>	12 196	48 593	653,47
encombrants	9 099,66	756 011	<i>83,08</i>		756 011	83,08
cartons	341,25	12 601	<i>36,93</i>	6 364	6 237	18,28
DEEE	670,40		-	37 541	- 37 541	<b>-56,00</b>
<b>Totaux</b>	<b>70 894</b>	<b>4 808 063</b>		<b>1 017 395</b>	<b>3 790 668</b>	<b>53,47</b>
participation Coll					248 993	3,51
transport déchèterie					614 708	8,67
transport OM					34 945	0,49
<b>Total général</b>					<b>4 689 313</b>	<b>66,15</b>
par habitant	99957					46,91

Il faut remarquer que le bilan « collecte sélective » baisse d'un tiers par les effets conjugués :

- d'un taux de refus moyen plus élevé qu'en 2009 (CCBTA + SICTOMU) ;
- d'une faiblesse importante des prix de vente des matériaux ;
- de la disparition progressive de la compensation des éco organismes.



## **A – ANALYSE DES DIFFERENTS COÛTS –**

### **1. Déchèteries**

Le coût moyen net global à la tonne s'élève à 54,48 € TTC (58,79 € de dépenses – 4,31 € de recettes). Voir ANNEXE

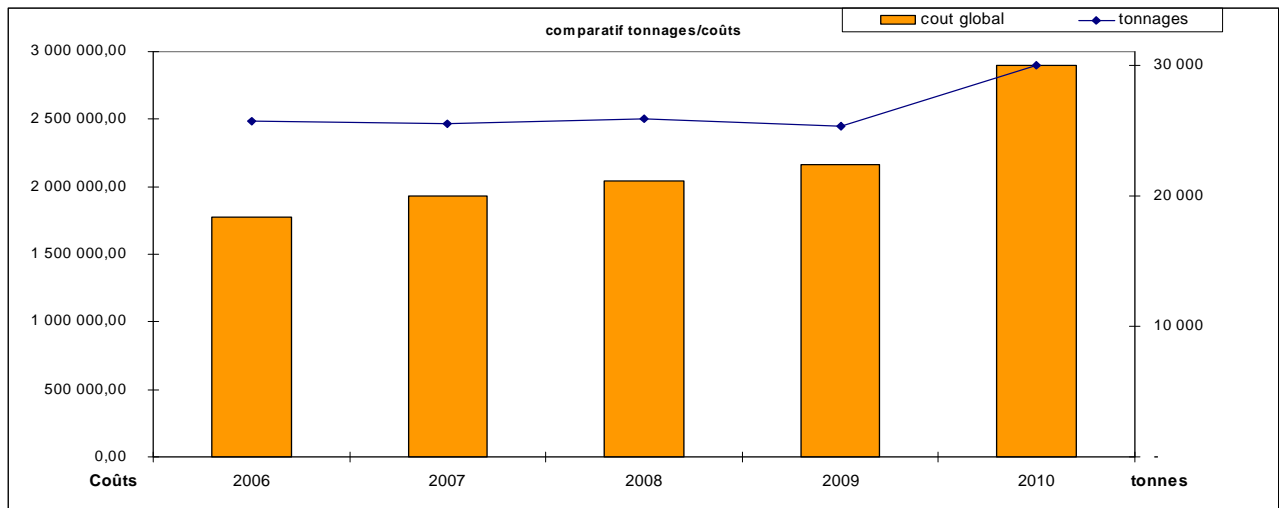
Le transport des bennes présente un coût moyen unitaire de 18,68 € TTC, équivalent au coût 2009.

### **2. La Collecte sélective**

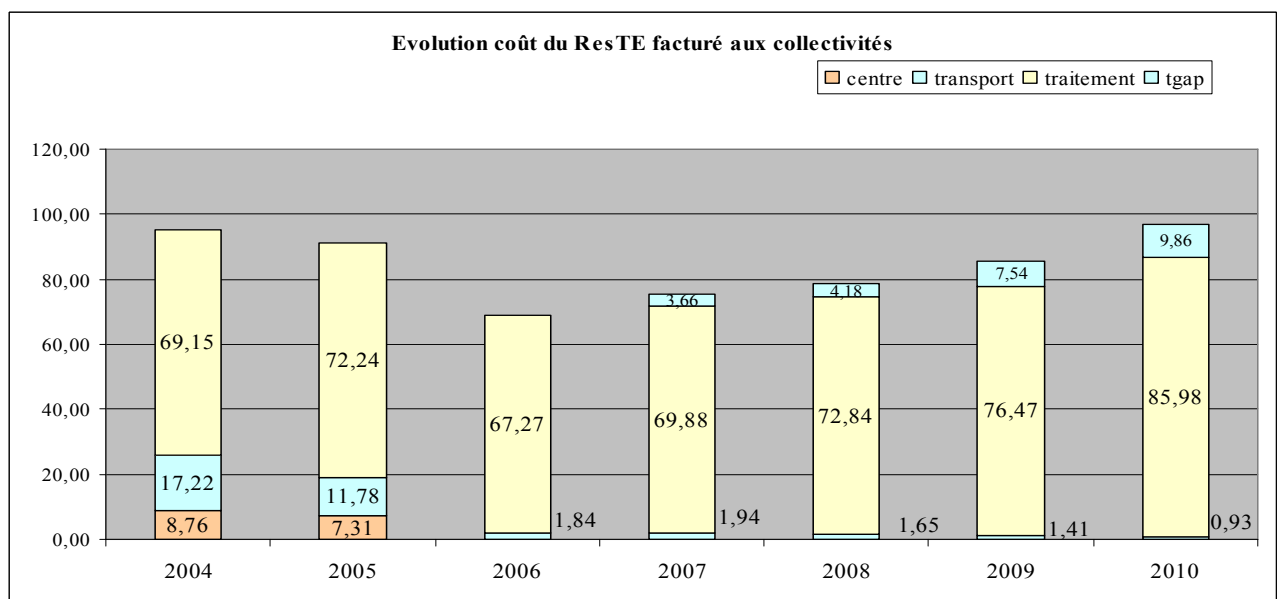
- Pour les collectivités, le traitement des emballages produit une recette de 164,67 € par tonne se décomposant ainsi :
  - Dépenses - 105,53 € TTC / tonne
  - recettes + 270,20 € TTC / tonne
- En ce qui concerne les JMR, le coût net moyen reste très élevé (80,09 € / tonne) dû à la faiblesse des cours du papier.
- Pour le verre, la recette moyenne générée s'établit à 10,17 € / tonne mais ne tient pas compte des coûts de collecte du SICTOMU.

### **3. Le ResTE**

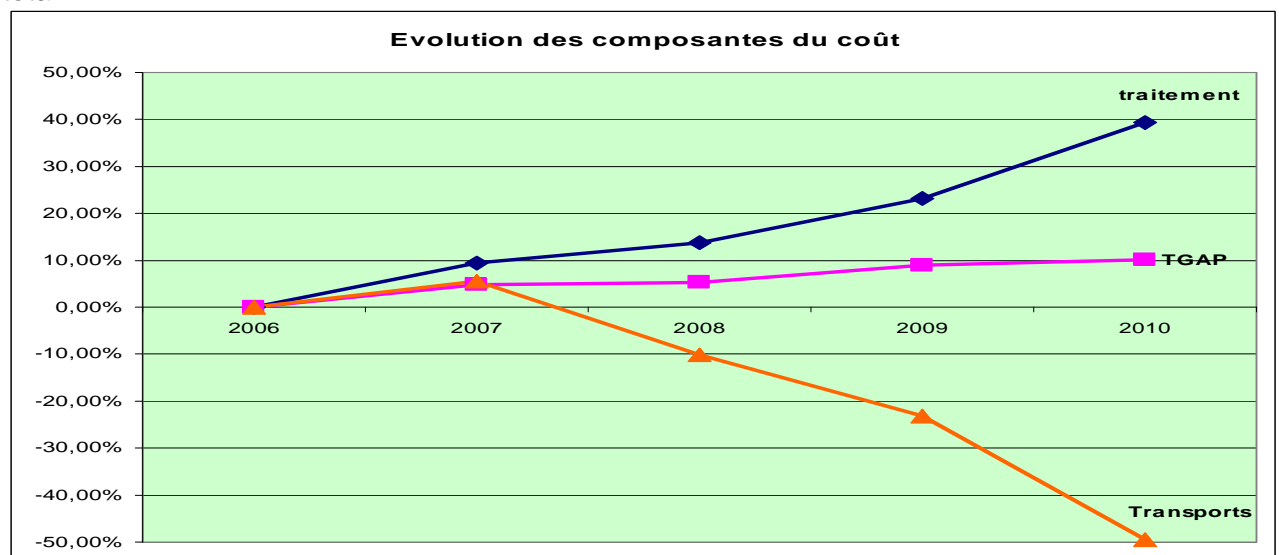
Alors que le gisement, stable entre 2006 et 2009, a fortement augmenté en 2010, on constate une progression constante des coûts.



En analysant plus finement, on constate que le coût unitaire global atteint 96,77 € TTC / tonne, légèrement supérieur au prix que payaient les collectivités en 2004.



En revanche, la variation depuis 2006 (année d'ouverture du CVD) est de + 40 % avec un fort impact TGAP passant progressivement de 0 à 10,20 % du prix. Seuls les transports diminuent mais ne représentent que 0,1 % du coût total.



# LA COMMUNICATION

## **BILAN DE LA COMMUNICATION ET DES ACTIONS 2010**

### **Feuille du Tri**

En 2009, trois FDT sont parues (4 pages couleurs), elles traitaient des éléments suivants :

<b>Feuille du tri</b>	<b>Contenu réalisé</b>
<b>N°22- Février</b>	Habitat collectif
<b>N°23- Juin</b>	Bilan 2009
<b>N°24 - Octobre</b>	Les déchets de la salle de bain

Le nombre d'envois et le nombre de retours ont augmenté, le taux de retour global augmente légèrement.

<b>Feuille du tri</b>	<b>Nombre d'envois</b>	<b>Nombre de retour</b>	<b>Taux de retour</b>
<b>N°22- Février</b>	26 536	960	3,62%
<b>N°23- Juin</b>	26 327	1092	4,15%
<b>N°24 - Octobre</b>	26 691	960	3,60%
<b>Total 2010</b>	<b>79 554</b>	<b>3012</b>	<b>3,79%</b>

*Pour mémoire : en 2009 : 74 259 feuilles envoyées, 2 556 retours soit un taux de retour global de 3.46%*

Suite à ces envois, 66 personnes nous ont contactés, soit autant qu'en 2009.

La démarche impliquant les élus dans la conception des feuilles du tri doit être renforcée afin que les remarques et observations nous parviennent dans les temps afin de ne pas dépasser les délais de réalisation prévus.

#### ➤ ***Pistes d'améliorations :***

- **Imposer une date de remise du BAT au graphiste afin d'éviter les retards dans l'envoi de la feuille du tri.**
- Fournir le planning prévisionnel de parution des FDT aux élus afin qu'ils nous transmettent leurs propositions d'articles.
- Rappeler lors de chaque transmission de la feuille que l'absence de remarques ou de modifications nécessite quand même une réponse.
- Faire évoluer le contenu de la feuille pour informer davantage sur le devenir du RESTE et les filières de déchèterie en page 4. Avons-nous matière à faire évoluer le format de la feuille (6 pages) ?
- Faire évoluer la charte graphique afin que la présentation de la feuille du tri change. Actuellement la mise en page est identique à celle de la feuille n°1 en 2001.

### **Bulletins Municipaux et Médias de proximité**

Plusieurs articles ont été proposés aux communes pour leurs bulletins municipaux. Ainsi, des articles sont parus sur les bulletins de Beaucaire, Tarascon, Boulbon.

Les thèmes abordés sont, principalement, la qualité du RESTE et les consignes de tri (notamment le respect des PAV et des jours de collecte).

Les médias locaux (Midi Libre, La Provence, France Bleue, Télé Miroir) ont été contactés pour l'Opération Téléthon. France Bleue Gard Lozère a diffusé notre appel pour le téléthon le 28 novembre en direct (agenda du week-end).

➤ **Pistes d'améliorations :**

- Maintenir les contacts avec les différentes communes pour multiplier les modes de diffusion de notre message.
- Solliciter davantage les médias locaux (directement et par l'intermédiaire des communes).

**Site Internet**

Les mises à jour du site Internet ont été moins régulières que les années précédentes. Le nombre de visiteurs a chuté de plus de 15% par rapport à l'année 2009. La durée des visites augmente légèrement. Le tableau suivant présente l'essentiel des statistiques annuelles du site Internet [www.sudrhoneenvironnement.org](http://www.sudrhoneenvironnement.org).

	Année 2009	Année 2010
Nombre de visiteurs	10 071	8 555
Nombre de visiteurs différents	8 888	7 316
Visites inférieures à 5 min	9 224 (91,59%)	7 802 (91,20%)
Visites supérieures à 5min	847 (8,41%)	753 (8,80%)
Durée moyenne de visites	135 s	174 s
Les trois pages les plus consultées	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les faux amis</li><li>- Etre éco-citoyen</li><li>- Espace loisirs</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Les faux amis</li><li>- Nos publications</li><li>- Etre éco-citoyen</li></ul>

Les mises à jour ont été moins régulières que les années précédentes, la partie agenda quant à elle a annoncé différentes interventions réalisées par nos services (périodes de visites en porte à porte, mise en place de l'exposition, interventions scolaires, stand sur les marchés...).

Toutes nos publications ont été mises en ligne et sont téléchargeables.

La partie « Notre Syndicat » a évolué, elle propose une présentation de l'organisation administrative du syndicat et une carte mise à jour des communes membres.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Mettre en ligne des films sur les modes de traitement des déchets (CVD) et des films sur le recyclage des différents matériaux. (via plateforme ou via serveur dédié)
- Créer une page permettant de visualiser dès l'arrivée sur le site les dernières modifications réalisées.
- Créer une animation pour dynamiser la page d'accueil en faisant par exemple voler la feuille du logo de Sud Rhône Environnement.
- Améliorer le référencement du site Internet.
  
- Mettre en ligne régulièrement des informations.
- Mettre régulièrement à jour l'agenda (interventions scolaires, visites aux habitants...).
- Expliquer le rôle de SRE par rapport aux collectivités membres dans la rubrique notre Syndicat (schéma présentant les rôles des communes, CC, SRE)
- Rajouter des idées de bricolage ou d'astuces récupérations.
- Actualiser les aide-mémoires en ligne notamment en cas d'élargissement des consignes de tri (versions française et étrangères).
- Il convient d'ajouter quelques questions récurrentes dans la rubrique FAQ de proposer un bref historique, une présentation du rôle de SRE par rapport aux collectivités membres.
- La partie concernant les métiers du déchet peut être enrichie par des interviews de professionnels (ripeurs, trieurs, gardiens de déchèterie, chauffeurs, conseillers du tri...).
- La partie loisirs peut être complétée par des jeux de notre création (mots fléchés, quiz, mots cachés...) ou par des idées bricolages- récupérations.

## Utilisation de l'exposition « Plus Belles nos Poubelles »

Les vitrines ont été utilisées lors d'interventions scolaires, de distribution des sacs (Beucaire, Jonquières St Vincent, Tarascon) et d'expositions grand public (forum agenda 21 à Tarascon, SICTOMU, SIRN).

Les vitrines jaunes ont été utilisées lors de stands (marchés, forums des associations, Téléthon).

### ➤ **Pistes d'améliorations :**

- Utiliser davantage les affiches annonçant la mise en place de l'exposition.
- Mettre en ligne les périodes d'exposition dans l'agenda du site.
- Mettre en place l'exposition sur les communes afin que les scolaires puissent la voir.
- Trouver un moyen d'avoir un retour plus détaillé sur l'utilisation de l'exposition (nombres de visiteurs, avis des visiteurs, questions sans réponse lors de visites libres, livre d'or...)

## Interventions scolaires

Cette année, nous avons proposé des interventions scolaires aux écoles dès le mois de Février. Nous avons été contactés par 14 écoles, pour intervenir auprès de 47 classes soit environ 1 200 élèves. Les interventions ont été réalisées en maternelle et primaire mais également en CLISS et en IME (Institut Médico-Educatif).

- Ecole Maternelle du Paradou – 1 classe
- Ecole Maternelle Ravon Fontvieille - 5 classes
- IME les Abeilles à Fontvieille – 1 classe
- Ecole d'Aureille – 3 classes
- Ecole Mas Blanc des Alpilles – 3 classes
- Ecole le Mistral Jonquières St Vincent – 1 classe
- Ecole Maternelle La Condamine Beaucaire – 1 classe
- Ecole primaire la Condamine Beaucaire – 1 classe
- Ecole Nationale Beaucaire -1 classe
- Ecole Maternelle la Moulinelle Beaucaire – 5 classes
- Ecole Saint Roman Beaucaire – 8 classes
- Ecole Marcel Battle Tarascon – 3 classes
- Ecole Marcel Pagnol Tarascon – 4 classes
- Ecole Ste Marthe Tarascon – 5 classes

### ➤ **Pistes d'amélioration**

- Accompagner les enseignants vers une démarche réelle de tri
- Informer l'ensemble des enseignants en leur fournissant des brochures présentant nos différentes animations.
- Répondre à l'ensemble des demandes d'interventions scolaires tout au long de l'année.
- Proposer des films sur le tri et le traitement des déchets (notamment pour les classes ne pouvant pas visiter le centre de valorisation des déchets).
- Proposer de nouvelles animations (module sur le compostage RESTE, les films du cvd, la déchèterie).

## Visites aux habitants

Afin de faciliter le travail des conseillers du tri, chacun s'est vu attribuer un secteur d'action, regroupant plusieurs communes. Chaque secteur correspond à un nombre sensiblement équivalent d'habitants.

### ⇒ Visites correctives

Des visites correctives après les suivis de collecte sélective sont réalisées. Quand les habitants ne peuvent être rencontrés, un avis de passage ainsi qu'un aide-mémoire sont déposés dans les boîtes aux lettres.

### ⇒ Distribution des sacs jaunes

Lors de nos présences sur les distributions des sacs jaunes (Jonquières Saint Vincent, Beaucaire, Tarascon), de nombreuses personnes sont rencontrées et sensibilisées au tri, cependant aucun décompte n'est réalisé (beaucoup de passage, attrait variable en fonction des visiteurs).



#### ⇒ Suivi des retours de FDT

Afin de mettre à jour les fichiers habitants suite au retour de la feuille du tri, les conseillers du tri se rendent sur le terrain pour vérifier les adresses. C'est l'occasion de réaliser des visites aux habitants et de contacter de nouveaux arrivants.

#### ⇒ Visites en porte à porte

Les conseillers du tri ont accompagné le chargé de mission habitat collectif lors des visites réalisées dans les immeubles.

	Foyers approchés (présents et absents)	Taux de contact (rencontrés/approchés)	% foyers contactés - nombre de foyers sur la commune
CCVBA	909	47,19%	16,12% - 5 640
Tarascon	243	38,27%	4,9% - 4 955
Beaucaire	58	27,59%	0,98% - 5 896
Jonquières St Vincent	189	58,20%	14,94% - 1 265
Boulbon	89	60,67%	14,47% - 615
Habitat collectif	634	69,40%	53,28% - 1 190
<b>TOTAL</b>	<b>2 122</b>	<b>55,94%</b>	<b>10,85% - 19 561</b>

Les comptes rendus des conseillers de tri signalent à plusieurs reprises :

- L'absence de nom sur de nombreuses boîtes aux lettres.
- La présence fréquente d'encombrants dans ou aux pieds des bacs et des colonnes de tri.
- La non-pratique du tri par les professionnels (notamment les restaurateurs).

Pour les communes de la CCVBA :

- Le débordement régulier des PAV
- Le débordement des bacs de regroupement (jaunes et noirs) qui contiennent des encombrants et des végétaux.
- L'éloignement de la déchèterie par rapport à certaines communes.
- L'absence de collecte des DASRI.

#### ⇒ Stand sur les marchés

Le stand « Info tri » a été mis en place à 19 occasions du 28 septembre au 16 décembre sur les communes de Fontvieille, Tarascon, Mouriès, Maussane les Alpilles, Jonquières St Vincent et Aureille.

La remise de poubelle de tri spéciale salle de bain a permis d'amorcer le dialogue avec les habitants.

#### ⇒ Changement de mode de collecte sur Mouriès

La commune de Mouriès ayant modifié sa collecte, notre conseiller du tri a pu sensibiliser la population en partenariat avec les services municipaux. De nombreuses rencontres ont pu être réalisées lors de la remise des bacs de collecte et des sacs jaunes.

#### ➤ ***Pistes d'améliorations pour l'ensemble des visites :***

- Localiser les nouveaux arrivants et les informer (lotissements, bâtiments, ...).
- Sensibiliser la population des secteurs problématiques.
- Comptabiliser le nombre de personnes sensibilisées lors des périodes de distributions ainsi que lors des différentes expositions, stands et interventions spécifiques.

#### Visite CVD

Le centre de valorisation a été visité par près de 200 personnes :

- COMITUS SICTOMU (15 personnes)
- C.F.A. de Marguerittes (90 personnes)
- CEMA Guillaumet de Marguerittes (6 personnes)
- M.F.R. Marguerittes (25 personnes)

- I.M.E. les Abeilles Fontvieille (25 personnes)
- M.F.R. Castillon du Gard (20 personnes)
- Réunion des Syndicats de Traitement (Eco-Emballages ~15 personnes)

➤ **Pistes d'amélioration**

- Rendre le parcours plus accueillant et plus sûr.
- Avoir suffisamment de gilets fluo.
- S'assurer de la propreté et du bon fonctionnement du site avant les visites.
- Remettre une plaquette explicative en fin de visite.
- Organiser des visites pour les riveurs (dans le cadre de leur formation).

### Démarche habitat collectif

Les tranches 3 et 4 de la démarche habitat collectif ont été réalisées. L'équipe est intervenue sur 19 résidences soit près de 635 foyers de Beaucaire et Tarascon.

Au total, depuis le début de la démarche 38 résidences soit 1 190 foyers sont sensibilisés au tri. Les résultats globaux (tranches 1 à 4) sont encourageants, ils montrent :

- une progression du nombre moyen de sacs jaunes présentés de 26,49%,
- une légère hausse du nombre de sacs jaunes refusés (+1 sac jaune), soit 5,5%.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Sensibiliser les différents acteurs (bailleurs, services de collecte et usagers).
- Pérenniser l'action sur les résidences où nos services sont déjà intervenus afin que les bonnes pratiques soient maintenues.
- Développement d'action permettant l'appropriation de la démarche par la population.

### Support de communication sur le RESTE

Un support présentant le compost issu du Reste a été réalisé. Il est composé de 3 tubes. Il complète l'information apporté par les stands sur marchés et l'exposition plus belles nos poubelles. Le module interpelle les visiteurs et les sensibilise entre autre sur l'importance du tri du verre.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Il est demandé par les conseillers du tri d'avoir, pour les visites en porte à porte, les supports miniaturisés pour sensibiliser davantage les habitants rencontrés.

### Mise en place de la collecte sélective lors de manifestation

A plusieurs occasions, nos services ont proposé la mise en place de la collecte sélective. La mise en œuvre d'une telle collecte demande beaucoup de préparation et des suivis avec les organisateurs et les services de collecte.

⇒ **Actions sur les festivités**

Il a été proposé à l'ensemble des communes de nous contacter afin d'envisager la mise en place de la collecte sélective lors des différentes manifestations et festivités.

La mise en place de la collecte du verre semble la collecte la plus facilement réalisée notamment grâce à la mise en place de colonnes spécifiques (St Etienne du Grès, Tarascon, Beaucaire).

Lors des fêtes de Beaucaire, les bodegas ont été équipées de bacs pour le verre, ceux-ci ont été utilisés et respectés dans la majorité des cas. Cependant, ce mode de collecte est contraignant car il nécessite des véhicules de collecte et un espace de stockage.

La collecte des emballages recyclables nécessite un engagement et une volonté forte de tous (organisateur, participant, collecteur).

➤ **Pistes d'amélioration**

- Inciter les communes à investir pour permettre en place le tri lors des manifestations dans les salles communales mais également lors de manifestations extérieures (bacs grillagés,

colonnes à verre...). Prévoir une participation financière de Sud Rhône ou un « partage » des tâches : les communes achètent le matériel, SRE fournis les supports de communications adaptés ? marchés communs à l'ensemble des communes de SRE ?

- Clairement identifier les bacs et conteneurs pour l'ensemble des déchets (verre, emballages, ordures ménagères),
- Ne pas oublier la mise en place des poubelles pour les OM sur les lieux de passages des visiteurs.

#### ⇨ **Action Téléthon**

En 2010, l'action Téléthon a été reconduite, nous avons collecté 80 kg. Pour mémoire en 2009, 40kg d'emballages métalliques avaient été collectés.

#### ➤ **Pistes d'amélioration**

- Mettre en place une action Téléthon sur l'ensemble des communes en proposant un don proportionnel au poids de verre collecté durant le mois de décembre (mise en place de quelques colonnes spécifique à l'occasion du téléthon, créer une signalétique spécifique à mettre en place sur les colonnes).
- Mettre en place une action collecte des P.A.M. en partenariat avec Eco-Systèmes et Véolia (possibilité de subvention sur les événementiels DEEE ?). Cette action peut-être associée à des interventions scolaires sur les D3E. Il peut être proposé aux enfants (centre aéré...) de réaliser un spectacle permettant de sensibiliser les adultes.

#### **Aide-mémoires**

Les aide-mémoires modifiables par nos services ont été édités pour les communes de la CCVBA, du SIRD, Beaucaire et Tarascon.

Actuellement, l'aide mémo :

- Fermé : il présente les consignes du sac jaune ainsi que les jours et les heures de collecte ;
- Ouvert : il rappelle les consignes pour le papier, le verre, la déchèterie, les déchets à retourner en pharmacie puis le contenu du RESTE.

Il est toujours fixable sur le frigo grâce à l'autocollant mis au dos par les services du « ESAT Matagot » à Beaucaire.

Un aide mémoire standard modifié a été mis en ligne sur le site Internet, il présente les consignes de tri sur une page A4.

#### ➤ **Pistes d'amélioration**

- Mettre à jour les consignes de tri sur les aides mémo existants et créer un nouveau visuel en cas d'élargissement des consignes.
- Il est proposé de réaliser des aides mémo simplifiés sur lesquels les jours de collectes seraient cochés lors de la mise à disposition du document, ceci permettra d'éviter les problèmes de calendrier lors de modifications de collecte et limiteront le nombre de modèles.
- Modifier l'aide mémo en ligne allemand anglais.
- Imprimer des aides mémo en anglais et en allemand notamment pour les communes de la CCVBA.

#### **Communication sur les DASRI**

La communication sur les DASRI a été abordée grâce aux feuilles du tri. La collecte des DASRI a fait son apparition sur la CCVBA.

#### ➤ **Pistes d'amélioration**

- Création d'une nouvelle campagne d'affichage auprès des officines partenaires.
- Réalisation d'une plaquette informative remise par les pharmaciens aux usagers.

#### **Développement de la collecte des piles sur la CCVBA**

La collecte des piles a été mise en place sur la CCVBA. Le site Internet présente le listing des lieux de collecte présents sur notre territoire.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Fourniture de mini batribox aux habitants de la CCVBA et distribution du listing des points de collecte.

### **Information et Formation des ripeurs**

Les ripeurs de Mouriès et de Fontvieille ont eu une formation de rappel des consignes de tri.

Lors des nombreuses rencontres avec les ripeurs les consignes de tri sont rappelées, ils sont incités à refuser les sacs jaunes présentant des ordures ménagères, du papier, du verre ou des textiles.

Il a été rappelé à plusieurs occasions aux ripeurs pourquoi leur rôle est important en matière de qualité.

Il était prévu de réaliser un livret présentant à chacun : les consignes de tri, le traitement des déchets, le rôle des différentes collectivités dans la collecte et le traitement des déchets. Ce livret n'a pas été réalisé compte tenu du projet d'extension des consignes de tri.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Réalisation du livret ripeur et remise de celui-ci à chaque agent de collecte
- Explication de la démarche et du document aux agents de collecte
- Diffusion des films sur le CVD et discussion sur la nécessité de qualité des collectes.

### **Formation des gardiens de déchèterie**

Formation des gardiens de déchèterie sur le tri des DMS en partenariat avec CHIMIREC.

➤ **Pistes d'amélioration**

- informer régulièrement les gardiens sur le tri et les différentes filières de traitement
- réaliser un livret d'information présentant l'ensemble des déchets, des consignes et des prescriptions minimales de qualité.

### **Contacts avec les différents services de collecte (ST, Véolia, Vial...)**

Les contacts avec les différents services et les différents prestataires ont été renforcés. Les quelques difficultés rencontrées doivent être dépassées pour maintenir les relations avec l'ensemble des collectivités membres.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Renforcer les liens entre les différents services
- Réaliser une communication spécifique pour les ripeurs (rappel des consignes, rappel de leur rôle clé, formation)
- Apporter des informations et des pistes d'améliorations suite aux résultats des caractérisations.
- Créer des liens avec les services des communes de la CCVBA.

### **Sacs cabas**

Des sacs cabas ont été remis de façon systématique aux Beaucairois durant la distribution des sacs durant le mois de mai. Des cabas ont été fournis à la commune de Mouriès.

Le stock restant est d'environ 150 cartons, soit 7 500 cabas. Les communes du SIRD n'ont plus de sacs cabas en stocks, ceux-ci ont été distribués aux nouveaux arrivants lors de leur passage en mairie.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Distribuer des sacs cabas aux nouvelles communes de la C.C. Vallée des Baux Alpilles, notamment lors des changements de collecte.

### **Réunions professionnelles et Formations des agents**

- Rencontre des syndicats de traitement avec Eco-Emballages (chargés de mission compost et collecte sélective)
- Forum des Ambassadeurs du tri (conseillers du Tri et Chargé de mission collecte sélective)

- Forum sur l'habitat collectif (chargés de mission collecte sélective et habitat collectif)

Les chargés de mission collecte sélective et habitat collectif ont respectivement suivi des formations sur les bases du management et l'organisation du temps de travail auprès du CNFPT. Un des conseillers du tri a suivi la formation d'intégration à la fonction publique.

Le second conseiller du tri souhaitait suivre la formation sur les animations scolaires proposées par Eco- Emballages mais celle-ci n'était pas programmée.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Former l'ensemble des agents via Eco-Emballages et le CNFPT afin d'approfondir les connaissances.

### Sacs jaunes

Les sacs jaunes ont été livrés en trois points différents (Beaucaire, CCVBA, Tarascon). Les consignes de tri ont été imprimées sur les sacs.

Dans l'attente de la décision d'Eco-Emballages sur l'élargissement des consignes de tri, les consignes de tri ne seront pas imprimées sur les sacs prévus en 2011, cependant ceux-ci seront équipés de liens coulissants.

➤ **Pistes d'amélioration**

- Il est impératif de trouver un lieu de stockage fermé pour les sacs jaunes, servant uniquement à Sud Rhône Environnement.
- L'impression des consignes de tri sur les sacs jaunes devra être reconduite dès le prochain marché de sacs jaunes.
- La livraison des sacs jaunes pour Tarascon est maintenue directement aux ateliers municipaux et maintien de la livraison à Maussane les Alpilles (CCVBA).

### Actions non réalisées

<b>ACTIONS NON REALISEES</b>	<b>CAUSE DE NON REALISATION</b>
<i>Visibilité de nos véhicules :</i> Décoration des véhicules de SRE, création de visuels sur les côtés et à l'arrière des véhicules.	Plusieurs propositions ont été réalisées. Cependant aucune proposition n'a été adoptée. ⇒ Il convient de relancer la réflexion, l'extension des consignes peut être l'occasion de communiquer sur les nouvelles consignes de tri via nos véhicules. ⇒ Il paraît intéressant d'intégrer les élus dans le développement d'idées.
<i>Visibilité dans les communes :</i> affiches présentant le rôle de SRE dans les communes	Ce projet a été abandonné, le public visé (diffusion dans les mairies) a semblé trop faible et l'impact trop faible.
<i>Charte Graphique :</i> Modification de la charte graphique	Aucune modification réalisée. ⇒ Il convient de réfléchir aux axes de modifications attendus.
<i>Calendrier 2011 :</i> Réaliser un calendrier rappelant chaque mois des consignes de tri.	Une ébauche de calendrier a été réalisée. La question de l'extension des consignes de tri se posant, le projet a été suspendu, afin de ne pas communiquer à l'encontre de l'extension des consignes de tri. ⇒ Il est proposé de réaliser un calendrier perpétuel présentant chaque mois des informations sur les tris.
<i>Relance de l'action « garage »</i>	Action délaissée au profit d'autres actions pour l'amélioration du RESTE

## DEPENSES DE COMMUNICATION 2010

Détail	Coût total des actions réalisées
<b>VISIBILITE DANS LES COMMUNES</b>	
réparation exposition	454,80 €
<b>FEUILLES DU TRI</b>	
FDT 22 : opération habitat collectif	
FDT 23 : bilan année 2009	38 616,08 €
FDT 24 : salle de bains	
<b>REEDITION D'AIDE MEMO</b>	
réédition pour CCVBA, SIRN, Tarascon	3 827,11 €
<b>DEMARCHE HABITAT COLLECTIF</b>	
frais administratifs divers	27,00 €
<b>SITE INTERNET</b>	
Hébergement	
Maintenance	915,00 €
<b>STAND SUR LES MARCHES</b>	
tente pliable	
lestes	
grilles d'exposition	1 911,24 €
tables pliantes (mise en place rapide de l'expo)	
<b>INTERVENTIONS SCOLAIRES</b>	
réédition fiches d'intervention couleur A4 recto verso couleur	
réédition de salières (500 ex)	286,87 €
Brochure présentant les différentes interventions scolaires	
<b>COLLECTE SELECTIVE DURANT LES</b>	
communication et supports	352,22 €
<b>SUPPORTS DE COMMUNICATION AUTRES</b>	
Aimants batribox (400ex)	- €
<b>FILMS SUR LES DECHETS</b>	
conception	
prise de vue et de son	
montage des films	5 642,73 €
doublage voix et musique	
<b>Total communication collecte sélective</b>	<i>budget initial 93 870,00 €</i> 52 033,05 €
<b>MODULE SUR LE RESTE</b>	
conception et réalisation du support	13,50 €
<b>Total communication 2010</b>	<i>budget initial 94 800,00€</i> 52 046,55 € <i>budget non utilisé 42 753,45€</i>

Fait à Beaucaire, le 10 Mai 2011

**La Présidente**  
**H. DEYDIER**